

## CHUẨN ĐẦU RA NGÀNH QUẢN TRỊ KINH DOANH

### 1. Giới thiệu

1.1 Tên ngành đào tạo: Quản trị kinh doanh (Business Administration)

1.2 Trình độ đào tạo: Cao đẳng

1.3 Mục tiêu chung:

Chương trình giáo dục cao đẳng Quản trị kinh doanh cung cấp cho sinh viên môi trường và những hoạt động giáo dục để họ hình thành và phát triển nhân cách, đạo đức, tri thức, các kỹ năng cơ bản và cần thiết nhằm đạt được thành công về nghề nghiệp trong lĩnh vực chuyên môn, đáp ứng nhu cầu xã hội.

### 2. Nội dung chuẩn đầu ra

#### A. Phẩm chất đạo đức, nhân văn và sức khỏe

- A1. Có lập trường chính trị tư tưởng vững vàng, ý thức tổ chức kỷ luật tốt, hiểu biết về các giá trị đạo đức và ý thức trách nhiệm công dân;
- A2. Có hiểu biết về văn hóa - xã hội, kinh tế và pháp luật;
- A3. Có phẩm chất đạo đức nghề nghiệp;
- A4. Có ý thức học tập để nâng cao năng lực và trình độ;
- A5. Có đủ sức khỏe để làm việc.

#### B. Kiến thức

- B1. Hiểu các nguyên lý cơ bản của chủ nghĩa Mác – Lênin, tư tưởng Hồ Chí Minh và đường lối cách mạng của Đảng Cộng sản Việt Nam;
- B2. Hiểu và vận dụng kiến thức toán, khoa học tự nhiên, khoa học xã hội - nhân văn, công nghệ thông tin và kiến thức cơ sở vào chuyên ngành đào tạo;
- B3. Trình độ ngoại ngữ đạt tối thiểu một trong các ngôn ngữ sau:
  - Ngôn ngữ Anh: TOEIC 400 điểm hoặc tương đương;
  - Ngôn ngữ Pháp: DELF (A1) 75 điểm hoặc tương đương;
  - Ngôn ngữ Trung: HSK 130 điểm hoặc tương đương;
- B4. Hiểu biết các vấn đề đương đại liên quan đến lĩnh vực chuyên môn;
- B5. Hiểu và vận dụng các kiến thức chuyên môn sau:
  - B5.1. Các quy luật kinh tế thị trường (cung, cầu...), các biến số môi trường kinh doanh (GDP, lạm phát, thất nghiệp...) tác động đến hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp;
  - B5.2. Các chức năng cơ bản của quản trị trong tổ chức: hoạch định, tổ chức, điều hành và kiểm soát;
  - B5.3. Có kiến thức chuyên sâu để tổ chức thực hiện công tác quản trị nguồn nhân lực trong tổ chức: hoạch định và tuyển dụng nhân sự, đào tạo và phát triển nhân lực, công tác thù lao, đãi ngộ người lao động;

B5.4. Có kiến thức chuyên sâu để tổ chức thực hiện công tác quản trị sản xuất tại doanh nghiệp, cụ thể: dự báo nhu cầu sản xuất, lập kế hoạch sản xuất, xây dựng lịch trình sản xuất, hoạch định nhu cầu vật tư, điều hành sản xuất, quản lý hàng tồn kho và quản lý chất lượng sản phẩm;

B5.5. Có kiến thức chuyên sâu để thực hiện công tác quản trị chiến lược và chính sách kinh doanh tại doanh nghiệp, cụ thể: phân tích và đánh giá môi trường kinh doanh, xây dựng sứ mạng và mục tiêu, xây dựng chiến lược và chính sách, tổ chức thực hiện, đánh giá và kiểm soát chiến lược doanh nghiệp.

### **C. Kỹ năng**

#### **C1. Kỹ năng nghề nghiệp:**

C1.1. Khởi sự và điều hành doanh nghiệp;

C1.2. Tuyển dụng, đào tạo và quản lý nhân lực trong tổ chức;

C1.3. Quản lý hoạt động sản xuất và kiểm soát chất lượng;

C1.4. Xây dựng kế hoạch cung ứng vật tư và quản lý hàng tồn kho;

C1.5. Phân tích môi trường kinh doanh của doanh nghiệp;

C1.6. Đề xuất, lựa chọn chiến lược và chính sách kinh doanh;

C1.7. Xây dựng kế hoạch kinh doanh;

C1.8. Thống kê và phân tích dữ liệu phục vụ công tác quản trị doanh nghiệp;

#### **C2. Kỹ năng mềm:**

C2.1. Làm việc độc lập;

C2.2. Làm việc theo nhóm và với cộng đồng;

C2.3. Giao tiếp và truyền đạt thông tin đến nhân viên, đối tác và khách hàng;

C2.4. Thu thập, xử lý thông tin để giải quyết vấn đề trong lĩnh vực quản trị doanh nghiệp;

C2.5. Sử dụng công nghệ thông tin và ngoại ngữ phục vụ công việc chuyên môn và quản lý;

### **3. Nơi làm việc**

#### **3.1. Nơi làm việc:**

- Các cơ sở sản xuất kinh doanh;
- Các cơ quan quản lý nhà nước.

#### **3.2. Vị trí làm việc:**

- Trợ lý Giám đốc;
- Trưởng các bộ phận kế hoạch, nhân sự, kinh doanh, thu mua;
- Chuyên viên ở bộ phận kế hoạch tổng hợp, nhân sự, nhân viên kinh doanh, thu mua, quản lý kho, quản lý sản xuất;

### **4. Các bộ tiêu chuẩn kiểm định và chương trình tham khảo**

#### **4.1. Các bộ tiêu chuẩn kiểm định:**

- Chuẩn AUN-QA (ASEAN University Network - Quality Assurance)
  - Tên tổ chức xây dựng: 1998, Mạng lưới các trường đại học ASEAN
  - Địa chỉ/tài liệu tham khảo: <http://www.aun-sec.org>

#### **4.2. Các chương trình giáo dục:**

- Chương trình ngành Quản trị kinh doanh
  - Tên tổ chức xây dựng: Trường Đại học Tôn Đức Thắng
  - Địa chỉ/tài liệu tham khảo <http://qtkd.tdt.edu.vn/index.php/dao-tao/bac-cao-dang>
- Chương trình ngành Quản trị kinh doanh
  - Tên tổ chức xây dựng: Trường Cao đẳng kinh tế - kỹ thuật Quảng Nam
  - Địa chỉ/tài liệu tham khảo: [http://ckq.edu.vn/uploads/news/2011\\_08/chuan-dau-ra-8-nganh-cao-dang\\_kinh-te.htm](http://ckq.edu.vn/uploads/news/2011_08/chuan-dau-ra-8-nganh-cao-dang_kinh-te.htm)