

NGHỊ QUYẾT

Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Kế toán của Trường Đại học Nha Trang

HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

Căn cứ Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;

Căn cứ Thông tư số 04/2016/TT-BGDĐT ngày 14 tháng 3 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Quy định về tiêu chuẩn đánh giá chất lượng chương trình đào tạo các trình độ giáo dục đại học;

Căn cứ Quyết định số 103/QĐ-KĐCLGDTL ngày 06 tháng 3 năm 2023 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Thăng Long về việc kiện toàn nhân sự Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục thẩm định kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo của Trường Đại học Nha Trang;

Căn cứ kết quả nghiên cứu Hồ sơ tự đánh giá chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Kế toán của Trường Đại học Nha Trang, Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn đánh giá ngoài và các tài liệu liên quan;

Căn cứ kết quả trao đổi, thảo luận và bỏ phiếu kín thông qua dự thảo Nghị quyết tại phiên họp ngày 25 tháng 3 năm 2023 của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục.

QUYẾT NGHỊ:

1. Thống nhất với kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Kế toán của Trường Đại học Nha Trang của Đoàn đánh giá ngoài. Đoàn đánh giá ngoài đã thực hiện khảo sát chính thức đối với hình thức đào tạo chính quy và tiến hành đánh giá độc lập, khách quan, trung thực, công khai và minh bạch theo đúng quy định và quy trình của Bộ Giáo dục và Đào tạo. Trường đã đồng ý với kết quả đánh giá của Đoàn đánh giá ngoài.

Kết luận về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Kế toán của Trường Đại học Nha Trang theo Bộ tiêu chuẩn đánh giá chất lượng chương trình đào tạo các trình độ của giáo dục đại học được ban hành kèm theo Thông tư số 04/2016/TT-BGDĐT ngày 14 tháng 3 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo như sau: Số tiêu chí được đánh giá “Đạt” từ mức 4 trở lên là 45/50 tiêu chí (chiếm 90%), trong đó mỗi tiêu chuẩn có ít nhất 50% số tiêu chí đạt yêu cầu (*Chi tiết trong Phụ lục I*). Chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Kế toán của Trường Đại học Nha Trang đạt yêu cầu về chất lượng.

2. Kiến nghị Trường Đại học Nha Trang thực hiện 11 nhóm giải pháp bảo đảm, cải tiến và nâng cao chất lượng chương trình đào tạo (*Chi tiết trong Phụ lục II*).

3. Căn cứ Điều 23 Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp, Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục đề nghị Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Thăng Long ban hành Quyết định công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục và cấp Giấy chứng nhận kiểm định chất lượng giáo dục cho chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Kế toán của Trường Đại học Nha Trang theo quy định hiện hành./.

Nơi nhận:

- GĐ TTKĐCLGD Thăng Long;
- Hội đồng KĐCLGD;
- Phòng ĐGCN CLGD;
- Trường ĐH Nha Trang;
- Lưu: VT.

**TM. HỘI ĐỒNG
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Thị Kim Phụng



Phụ lục I
KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG
CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC NGÀNH KẾ TOÁN
CỦA TRƯỜNG ĐẠI HỌC NHA TRANG

(Kèm theo Nghị quyết số **02** /NQ-HĐKĐCLGD ngày 25 tháng 3 năm 2023
của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Thăng Long)

Tiêu chuẩn, tiêu chí	Đánh giá tiêu chí	Tổng hợp theo tiêu chuẩn		
		Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỷ lệ số tiêu chí đạt (%)
Tiêu chuẩn 1		4,00	3	100
Tiêu chí 1.1	4			
Tiêu chí 1.2	4			
Tiêu chí 1.3	4			
Tiêu chuẩn 2		4,00	3	100
Tiêu chí 2.1	4			
Tiêu chí 2.2	4			
Tiêu chí 2.3	4			
Tiêu chuẩn 3		3,67	2	66,67
Tiêu chí 3.1	4			
Tiêu chí 3.2	3			
Tiêu chí 3.3	4			
Tiêu chuẩn 4		4,00	3	100
Tiêu chí 4.1	4			
Tiêu chí 4.2	4			
Tiêu chí 4.3	4			
Tiêu chuẩn 5		3,80	4	80,00
Tiêu chí 5.1	4			
Tiêu chí 5.2	4			
Tiêu chí 5.3	3			
Tiêu chí 5.4	4			
Tiêu chí 5.5	4			
Tiêu chuẩn 6		4,00	7	100
Tiêu chí 6.1	4			
Tiêu chí 6.2	4			
Tiêu chí 6.3	4			
Tiêu chí 6.4	4			
Tiêu chí 6.5	4			
Tiêu chí 6.6	4			
Tiêu chí 6.7	4			

Tiêu chuẩn, tiêu chí	Đánh giá tiêu chí	Tổng hợp theo tiêu chuẩn		
		Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỷ lệ số tiêu chí đạt (%)
Tiêu chuẩn 7		4,00	5	100
Tiêu chí 7.1	4			
Tiêu chí 7.2	4			
Tiêu chí 7.3	4			
Tiêu chí 7.4	4			
Tiêu chí 7.5	4			
Tiêu chuẩn 8		4,20	5	100
Tiêu chí 8.1	4			
Tiêu chí 8.2	4			
Tiêu chí 8.3	4			
Tiêu chí 8.4	4			
Tiêu chí 8.5	5			
Tiêu chuẩn 9		3,80	4	80,00
Tiêu chí 9.1	4			
Tiêu chí 9.2	3			
Tiêu chí 9.3	4			
Tiêu chí 9.4	4			
Tiêu chí 9.5	4			
Tiêu chuẩn 10		3,83	5	83,33
Tiêu chí 10.1	4			
Tiêu chí 10.2	4			
Tiêu chí 10.3	4			
Tiêu chí 10.4	4			
Tiêu chí 10.5	4			
Tiêu chí 10.6	3			
Tiêu chuẩn 11		3,80	4	80,00
Tiêu chí 11.1	4			
Tiêu chí 11.2	4			
Tiêu chí 11.3	4			
Tiêu chí 11.4	3			
Tiêu chí 11.5	4			

Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỷ lệ số tiêu chí đạt (%)
3,92	45	90



Phụ lục II
Kiến nghị cải tiến chất lượng
Chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Kế toán
của Trường Đại học Nha Trang

(Kèm theo Nghị quyết số **02** /NQ-HĐKĐCLGD ngày 25 tháng 3 năm 2023
của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Thăng Long)

Kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Kế toán (CTĐT) của Trường Đại học Nha Trang, giai đoạn 2017 - 2022 cho thấy những điểm mạnh như sau:

Mục tiêu và chuẩn đầu ra (CĐR) của CTĐT được xác định rõ ràng, về cơ bản phù hợp với Sứ mạng và Tầm nhìn của Nhà trường và Luật Giáo dục đại học. CTĐT trình độ đại học ngành Kế toán đã bao gồm các nội dung của Bản mô tả CTĐT, được xây dựng trên cơ sở nghiên cứu, tham khảo các CTĐT của một số trường đại học trong nước và hiệp hội nghề nghiệp; được rà soát, điều chỉnh, cập nhật trên cơ sở tiếp thu ý kiến của các bên liên quan. Đề cương chi tiết các học phần được cập nhật và công bố công khai. Chương trình dạy học được xây dựng về cơ bản dựa trên CĐR, có kết cấu hợp lý, tạo điều kiện cho người học có nhiều thời gian tìm hiểu thực tế nghề nghiệp. Các học phần trong CTĐT đều được đánh giá về góp phần đạt CĐR của CTĐT. Tổ hợp các phương pháp dạy - học, kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của sinh viên hướng tới việc đạt CĐR của học phần và CĐR của CTĐT. Mục tiêu giáo dục và Triết lý giáo dục của Trường được tuyên bố chính thức, được cán bộ, giảng viên, sinh viên hiểu rõ và thực hiện. Hoạt động kiểm tra đánh giá kết quả học tập của người học được quy định rõ ràng (về thời gian, hình thức, phương pháp, tiêu chí, trọng số, cơ chế phản hồi kết quả học tập của người học và quy trình về phúc khảo) và công bố công khai. Kế hoạch phát triển nhân sự trong giai đoạn đánh giá được thực hiện, chú trọng thu hút, phát triển đội ngũ giảng viên chất lượng cao; năng lực của đội ngũ cán bộ, giảng viên, nhân viên được xác lập, đào tạo, bồi dưỡng, đánh giá và phát triển. Chính sách và tiêu chí tuyển chọn sinh viên được xác định rõ ràng; bộ phận giám sát sự tiến bộ của sinh viên chính quy, tư vấn học tập, hoạt động ngoại khóa... giúp cải thiện việc học tập và khả năng có việc làm của sinh viên. Hệ thống phòng làm việc, phòng học, thư viện, công nghệ thông tin và điều kiện cơ sở vật chất khác đáp ứng yêu cầu đào tạo và nghiên cứu; môi trường tâm lý, xã hội thân thiện, cảnh quan đẹp, có chỉ dẫn rõ ràng tạo không khí thoải mái trong giảng dạy, học tập, nghiên cứu, đạt được mức độ hài lòng cao của các bên liên quan. Hệ thống thu thập thông tin phản hồi được xây dựng và triển khai thực hiện; kết quả khảo sát được phân tích, xử lý và sử dụng để cải tiến chất lượng CTĐT. Tỷ lệ thôi học, tốt nghiệp đúng hạn, thời gian tốt nghiệp trung bình của sinh viên được xác lập, giám sát và cập nhật hằng năm. Hoạt động khảo sát sự hài lòng của các bên liên quan được triển khai hằng năm, có cải tiến và kết quả khảo sát đã được sử dụng để nâng cao chất lượng.

Tuy nhiên, CTĐT còn những điểm tồn tại cần khắc phục (chi tiết như đã nêu trong Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn đánh giá ngoài). Trên cơ sở hồ sơ thẩm định và kết quả thảo luận tại phiên họp, Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục kiến nghị Nhà trường, Khoa Kế toán - Tài chính cần xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng theo 11 nhóm giải pháp sau đây:

1. Mục tiêu chung của CTĐT cần được xác định với tính khái quát cao, có nét đặc thù của ngành Kế toán; các mục tiêu cụ thể cần phân định rõ về kiến thức, kỹ năng, mức tự chủ và trách nhiệm phù hợp với Khung trình độ quốc gia, với sứ mạng mà Nhà trường đã xác định (phát huy thế mạnh lĩnh vực khoa học - công nghệ biển và thủy sản). CDR cần tiếp tục hoàn thiện theo mục tiêu CTĐT và sứ mạng của Nhà trường để làm rõ nét định hướng nghề nghiệp, định hướng đào tạo toàn diện và mang đặc trưng riêng của ngành Kế toán do Trường Đại học Nha Trang đào tạo. Nhà trường cần mở rộng và triển khai bài bản hơn hoạt động khảo sát lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan trong quá trình rà soát, điều chỉnh, xây dựng, ban hành CDR của CTĐT.

2. Cần tiếp tục hoàn thiện nội dung bản mô tả CTĐT; cập nhật ma trận kết nối CDR với mục tiêu của CTĐT, với phương pháp dạy và học, phương pháp kiểm tra đánh giá của các học phần và ma trận kết nối CDR của học phần với CDR của CTĐT; cần quản lý đề cương học phần đồng bộ theo từng CTĐT; kiểm tra, rà soát đối chiếu các đề cương học phần trước khi ban hành, đảm bảo đồng bộ về thông tin, thống nhất về cấu trúc, hình thức trình bày và bám sát CDR của CTĐT.

3. Cần quy định rõ quy trình thực hiện việc xác định mức độ đóng góp CDR của học phần trong CDR của CTĐT để thực hiện đồng bộ; quy định đầy đủ phương pháp dạy và học, phương pháp kiểm tra đánh giá trong các học phần và quy trình đánh giá sự phù hợp để đo lường mức độ đạt CDR của CTĐT; kết hợp giữa việc hoàn thành các học phần trong CTĐT với việc đạt chuẩn các chứng chỉ kế toán, kiểm toán trong nước và quốc tế, tiến tới công nhận tín chỉ với các hiệp hội nghề nghiệp, các trường trong nước, quốc tế.

4. Cần rà soát, bổ sung quy định về ban hành hướng dẫn chung về việc xác định căn cứ, lựa chọn, thiết kế, áp dụng các phương pháp dạy và học cho từng khối kiến thức và cho CTĐT để thực hiện đồng bộ; bổ sung các phương pháp dạy học hỗn hợp (blended learning) và phương pháp để tăng năng lực tự nghiên cứu, rèn luyện khả năng học tập suốt đời trong bối cảnh cách mạng công nghiệp 4.0.

5. Cần rà soát, bổ sung quy định về xây dựng, phát triển, quản lý ngân hàng câu hỏi thi để thực hiện đối với ngành kế toán và đồng bộ trong toàn Trường; cần tách các khâu giảng dạy, ra đề, chấm thi để nâng cao tính độc lập, khách quan và thường xuyên rà soát, đánh giá độ tin cậy và độ chính xác của phương pháp/công cụ kiểm tra đánh giá để xác định được độ giá trị, độ tin cậy của các câu hỏi thi/đề thi, làm cơ sở cho việc điều chỉnh phù hợp; cần phân định rõ trách nhiệm của

người chấm thi khi có sự chênh lệch điểm trước và sau khi khiếu nại để đảm bảo quyền lợi cho người học; cập nhật đầy đủ các quy định về phản hồi kết quả đánh giá của người học lên cổng thông tin điện tử của Nhà trường và của sinh viên.

6. Cần xây dựng Kế hoạch phát triển đội ngũ trong từng giai đoạn trung hạn, dài hạn phù hợp với Sứ mạng, Tầm nhìn của Trường và Khoa; chú trọng xây dựng kế hoạch phát triển đội ngũ giảng viên có chức danh giáo sư, phó giáo sư và cán bộ đầu ngành để đáp ứng nhu cầu sử dụng, đặc biệt là dẫn dắt giảng viên trẻ trong nghiên cứu khoa học; hoàn thiện và ban hành Bộ tiêu chuẩn đánh giá toàn diện năng lực giảng viên (tách biệt với đánh giá phân loại kết quả hoàn thành nhiệm vụ và thi đua khen thưởng hằng năm), trong đó có các tiêu chí với trọng số cụ thể về đánh giá năng lực đào tạo, nghiên cứu và phục vụ cộng đồng để tạo động lực thúc đẩy giảng viên tích cực phát triển năng lực chuyên môn.

7. Cần xây dựng Đề án vị trí việc làm mới cho phù hợp với Chiến lược phát triển Trường, trên cơ sở yêu cầu năng lực từng vị trí nhân viên và lấy ý kiến khảo sát của các bên liên quan; rà soát, hoàn thiện chính sách, tiêu chuẩn, tiêu chí cụ thể để tuyển dụng, bổ nhiệm đánh giá nhân viên, có tính tới đặc thù của đơn vị trong Trường; tăng cường bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ có liên quan trực tiếp đến vị trí phụ trách, phù hợp với chiến lược phát triển Trường; áp dụng chính thức Hệ thống Quản trị KPI trong công tác quản trị đội ngũ nhân viên.

8. Cần mở rộng việc khảo sát các bên liên quan, phân tích, dự báo nhu cầu nhân lực để xây dựng chính sách tuyển sinh hiệu quả, thu hút được thí sinh giỏi, phù hợp với đặc thù của CTĐT Kế toán; quy định rõ đơn vị đầu mối thực hiện việc tổng hợp, báo cáo dữ liệu về kết quả học tập của người học theo từng học kỳ; quy định rõ quy trình cảnh báo học vụ, giải quyết các khiếu nại và chấm phúc khảo cho sinh viên; định kỳ tổ chức họp tổng kết, tìm hiểu nguyên nhân để có giải pháp hỗ trợ những sinh viên bị cảnh báo học tập; quan tâm hơn đến hoạt động hỗ trợ sức khỏe tâm lý, tâm thần của người học, bổ sung bác sĩ cho Trạm y tế.

9. Cần bố trí đầy đủ phòng làm việc cho chuyên gia là phó giáo sư, tiến sĩ, giảng viên cao cấp theo quy định; cần có kế hoạch bổ sung, cập nhật nguồn học liệu, tài liệu chuyên sâu theo chuyên ngành phù hợp với CTĐT, có chính sách khuyến khích giảng viên viết giáo trình, tài liệu học tập; cần có kế hoạch khảo sát người học, giảng viên, cán bộ quản lý về mức độ đáp ứng của hệ thống máy tính để hỗ trợ tốt hơn cho hoạt động đào tạo và nghiên cứu; cần đầu tư nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin, tốc độ đường truyền (khu vực giảng đường, khu tự học, ký túc xá), có báo cáo thực hiện kế hoạch bảo trì, nâng cấp thiết bị công nghệ thông tin hàng năm để đánh giá kết quả đạt được và nâng cao hiệu quả hỗ trợ người dùng. Bên cạnh báo cáo tổng hợp dữ liệu cần có báo cáo đánh giá kết quả khám sức khỏe cho người học hàng năm; tách riêng dữ liệu về môi trường, sức khỏe và an toàn của mỗi CTĐT/Khoa để làm căn cứ xây dựng và thực hiện kế hoạch cải tiến phù hợp.

10. Cần xây dựng, ban hành quy định về quy trình rà soát, đánh giá, cải tiến các văn bản quản lý, điều hành các hoạt động của Trường; tổ chức rà soát, đánh giá Quy trình thiết kế, phát triển CTĐT, chương trình dạy học và cơ chế phản hồi của các bên liên quan; đẩy mạnh hoạt động dự giờ giảng viên, tổ chức rà soát, đánh giá sự tương thích và phù hợp của phương pháp dạy, học và đánh giá kết quả học tập với CĐR; cần có chính sách khuyến khích giảng viên, người học tham gia các hoạt động nghiên cứu khoa học về phát triển CTĐT, đổi mới phương pháp dạy học và đánh giá kết quả học tập của CTĐT; nâng cao số lượng và chất lượng các đề tài nghiên cứu khoa học ứng dụng kết quả vào hoạt động dạy và học; tách kết quả người học phản hồi về giảng viên, về phương pháp dạy và học và đánh giá kết quả học tập, đánh giá môn học và mức độ đáp ứng, kết quả cải tiến các dịch vụ hỗ trợ và tiện ích của thư viện, phòng thực hành, hệ thống công nghệ thông tin và các dịch vụ hỗ trợ cụ thể cho từng CTĐT; mở rộng đối tượng khảo sát, chú trọng ý kiến của cán bộ, giảng viên, nhân viên và cựu người học.

11. Cần tổng hợp và sử dụng hiệu quả dữ liệu do các phòng chức năng xác lập về tỷ lệ sinh viên thôi học, tốt nghiệp và thời gian tốt nghiệp trung bình của các CTĐT do Khoa đảm nhận; cần đặc biệt quan tâm đến các giải pháp để tăng số sinh viên tốt nghiệp trước hạn và đúng hạn; đổi mới cơ chế, chính sách để khuyến khích và đẩy mạnh chất lượng nghiên cứu khoa học, tăng cường các hoạt động có ý tưởng sáng tạo cao và tinh thần khởi nghiệp trong sinh viên; hoàn thiện bộ tiêu chí đánh giá năng lực sinh viên tốt nghiệp để từ đó thực hiện khảo sát mức độ hài lòng của nhà tuyển dụng, giảng viên, cựu người học về chất lượng sinh viên tốt nghiệp; nâng cao chất lượng hoạt động khảo sát sự hài lòng của các bên liên quan để có biện pháp cải tiến hiệu quả và kịp thời; chú trọng hơn chất lượng đối sánh các dữ liệu thống kê, khảo sát để cải tiến chất lượng.

Trên đây là kiến nghị của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Thăng Long với 11 nhóm giải pháp. Nhà trường cần nghiên cứu kỹ các nhóm giải pháp này cùng với Báo cáo đánh giá ngoài để xây dựng kế hoạch cụ thể và triển khai thực hiện cải tiến chất lượng CTĐT trình độ đại học ngành Kế toán. Sau nửa chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục, Nhà trường cần báo cáo kết quả thực hiện cải tiến chất lượng CTĐT gửi Bộ Giáo dục và Đào tạo và Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Thăng Long theo quy định hiện hành./.