

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NHA TRANG**



**BÁO CÁO TỰ ĐÁNH GIÁ
CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC
NGÀNH QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN
GIAI ĐOẠN: TỪ NĂM 2017 ĐẾN NĂM 2021**

DANH MỤC MINH CHỨNG

Khánh Hòa, tháng 9 năm 2022

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NHA TRANG**



**BÁO CÁO TỰ ĐÁNH GIÁ
CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC
NGÀNH QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN
GIAI ĐOẠN: TỪ NĂM 2017 ĐẾN NĂM 2021**

DANH MỤC MINH CHỨNG

Khánh Hòa, tháng 9 năm 2022

DANH MỤC MINH CHỨNG

| | |
|---|----|
| TIÊU CHUẨN 1: MỤC TIÊU VÀ CHUẨN ĐẦU RA CỦA CTĐT | 1 |
| TIÊU CHUẨN 2: BẢN MÔ TẢ CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO | 5 |
| TIÊU CHUẨN 3: CẤU TRÚC VÀ NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH DẠY HỌC | 9 |
| TIÊU CHUẨN 4: PHƯƠNG PHÁP TIẾP CẬN TRONG DẠY VÀ HỌC | 11 |
| TIÊU CHUẨN 5: ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ HỌC TẬP CỦA NGƯỜI HỌC | 17 |
| TIÊU CHUẨN 6: ĐỘI NGŨ GIẢNG VIÊN, NGHIÊN CỨU VIÊN | 26 |
| TIÊU CHUẨN 7: ĐỘI NGŨ NHÂN VIÊN | 33 |
| TIÊU CHUẨN 8: CHẤT LƯỢNG NGƯỜI HỌC VÀ HOẠT ĐỘNG HỖ TRỢ NGƯỜI HỌC | 36 |
| TIÊU CHUẨN 9: CƠ SỞ VẬT CHẤT VÀ TRANG THIẾT BỊ | 52 |
| TIÊU CHUẨN 10: NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG | 60 |
| TIÊU CHUẨN 11: KẾT QUẢ ĐẦU RA | 67 |
| DANH MỤC MINH CHỨNG BỔ SUNG | 71 |

DANH MỤC MINH CHỨNG

| Tiêu chí | STT | Mã minh Chứng | Tên minh chứng | Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát... | Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện | Ghi chú |
|--|---|---------------|---|--|---|---------|
| TIÊU CHUẨN 1: MỤC TIÊU VÀ CHUẨN ĐẦU RA CỦA CTĐT | | | | | | |
| Tiêu chí 1.1 | Mục tiêu của CTĐT được xác định rõ ràng, phù hợp với sứ mạng và tầm nhìn của chính sách giáo dục đại học, phù hợp với mục tiêu của giáo dục đại học quy định tại Luật giáo dục đại học | | | | | |
| | 1 | H1.01.01.01 | CTĐT Đại học Khóa 58, 59, 60 | 1177/QĐ-ĐHNT ngày 30/12/2016 | ĐHNT | |
| | 2 | H1.01.01.02 | CTĐT Đại học Khóa 61, 62 | 1125/QĐ-ĐHN ngày 06/9/2019 | ĐHNT | |
| | 3 | H1.01.01.03 | CTĐT Đại học Khóa 63 | 1197/QĐ-ĐHNT ngày 11/11/2021 | ĐHNT | |
| | 4 | H1.01.01.04 | Quyết định Ban hành Quy chế đào tạo trình độ đại học của ĐHNT | 753/QĐ-ĐHNT ngày 13/8/2021 | ĐHNT | |
| | 5 | H1.01.01.05 | Thông tư Ban hành Quy định về khối lượng kiến thức tối thiểu, yêu cầu về năng lực mà người học đạt được sau khi tốt nghiệp đối với mỗi trình độ đào tạo của giáo dục đại học và quy trình xây dựng, thẩm định, ban hành CTĐT trình độ đại học, thạc sĩ, tiến sĩ | 07/2015/TT-BGD&ĐT ngày 16/4/2015 | BGD&ĐT | |

| Tiêu chí | STT | Mã minh Chứng | Tên minh chứng | Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát... | Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện | Ghi chú |
|--|-----|---------------|--|---|---|---------|
| | 6 | H1.01.01.06 | Nghị quyết Ban hành Chiến lược phát triển ĐHNT đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045 | 1038/NQ-ĐHNT ngày 6/10/2021 | ĐHNT | |
| | 7 | H1.01.01.07 | Kiện toàn Hội đồng và Ban thư ký phát triển CTĐT, các Tiểu ban liên ngành và Ban chủ nhiệm CTĐT trình độ đại học | 1222/QĐ-ĐHNT ngày 02/10/2020 | ĐHNT | |
| | 8 | H1.01.01.08 | Mẫu phiếu khảo sát doanh nghiệp nhằm đánh giá sinh viên tốt nghiệp ở các trường Đại học, cao đẳng du lịch trên địa bàn Khánh Hòa | Mẫu phiếu khảo sát doanh nghiệp nhằm đánh giá sinh viên tốt nghiệp ở các trường Đại học, cao đẳng du lịch trên địa bàn Khánh Hòa (2017) | KDL | |
| Mẫu phiếu khảo sát doanh nghiệp nhằm đánh giá SV tốt nghiệp và CTĐT chuyên ngành QTDVDL&KH; QTKS.K58 | | | Mẫu phiếu khảo sát doanh nghiệp do BMQTKS&NH cập nhật vào 15/10/2020 | KDL | | |
| Mẫu phiếu khảo sát sinh viên năm cuối | | | Mẫu phiếu khảo sát sinh viên năm cuối do BM QTKS&NH thực hiện | KDL | | |
| | 9 | H1.01.01.09 | Kết quả khảo sát SV năm cuối | - 05/BC-ĐBCLKT, ngày 28/02/2020 - Kết quả tổng hợp phiếu nhận xét khóa học từ 2017 đến 2021 | ĐHNT | |

| Tiêu chí | STT | Mã minh Chứng | Tên minh chứng | Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát... | Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện | Ghi chú |
|---------------------|---|---------------|--|--|---|---------|
| | 10 | H1.01.01.10 | Bảng so sánh CTĐT sau cập nhật của ĐHNT với CTĐT của các trường trong nước và quốc tế được tham khảo | Đối sánh CTĐT cập nhật K63 với CTĐT Ngành QTKS trường Đại học Kinh tế và CTĐT Business in Hospitality and Tourism Management trường Đại học James Cook University (Úc), cập nhật 21/9/2021 | KDL | |
| | 11 | H1.01.01.11 | Luật Giáo dục đại học | 34/2018/QH14 | Quốc hội | |
| Tiêu chí 1.2 | Chuẩn đầu ra của CTĐT được xác định rõ ràng, bao quát được cả các yêu cầu chung và yêu cầu chuyên biệt mà người học cần đạt được sau khi hoàn thành CTĐT | | | | | |
| | 1 | H1.01.01.01 | CTĐT Đại học Khóa 58, 59, 60 | 1177/QĐ-ĐHNT ngày 30/12/2016 | ĐHNT | |
| | 2 | H1.01.01.02 | CTĐT Đại học Khóa 61, 62 | 1125/QĐ-ĐHN ngày 06/9/2019 | ĐHNT | |
| | 3 | H1.01.01.03 | CTĐT Đại học Khóa 63 | 1197/QĐ-ĐHNT, 11/11/2021 | ĐHNT | |
| | 4 | H1.01.01.10 | Bảng so sánh CTĐT sau cập nhật của ĐHNT với CTĐT của các trường trong nước và quốc tế được tham khảo | Đối sánh CTĐT cập nhật K63 với CTĐT Ngành QTKS trường Đại học Kinh tế và CTĐT Business in Hospitality and Tourism Management trường Đại học James Cook University (Úc), cập nhật 21/9/2021 | KDL | |

| Tiêu chí | STT | Mã minh Chứng | Tên minh chứng | Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát... | Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện | Ghi chú |
|---------------------|--|---------------|--|---|---|---------|
| Tiêu chí 1.3 | Chuẩn đầu ra của CTĐT phản ánh được yêu cầu của các bên liên quan, được định kỳ rà soát, điều chỉnh và được công bố công khai | | | | | |
| | 1 | H1.01.03.01 | Thông tư Quy định về chuẩn CTĐT; xây dựng, thẩm định và ban hành CTĐT các trình độ của giáo dục đại học | 17/2021/TT-BGD&ĐT ngày 22/06/2021 | BGD&ĐT | |
| | 2 | H1.01.03.02 | Thông báo về việc rà soát, điều chỉnh CTĐT | 656/TB-ĐHNT ngày 13/11/2017 | ĐHNT | |
| | 3 | H1.01.03.03 | Sách chuyên khảo: Báo cáo nghiên cứu Phát triển nguồn nhân lực du lịch Khánh Hòa trong bối cảnh hội nhập quốc tế | 331/QĐ-NXBĐHKQTQD, ngày 18/09/2020. ISBN: 978-604-946-898-8 | NXB ĐHKQTQD | |
| | 4 | H1.01.03.04 | Công khai CTĐT trên website của trường | Ảnh chụp website: https://ctdt.ntu.edu.vn/ , ngày 26/5/2022 | ĐHNT | |
| | 5 | H1.01.03.05 | Công khai CTĐT trên website của Khoa | - Ảnh chụp website: https://khoadulich.ntu.edu.vn/Đào- tao/Chuong-trinh -đào- tao , ngày 26/5/2022 | KDL | |

| Tiêu chí | STT | Mã minh Chứng | Tên minh chứng | Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát... | Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện | Ghi chú |
|---|--|---------------|---|--|---|---------|
| TIÊU CHUẨN 2: BẢN MÔ TẢ CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO | | | | | | |
| Tiêu chí 2.1 | Bản mô tả CTĐT đầy đủ thông tin và cập nhật | | | | | |
| | 1 | H2.02.01.01 | Thông báo về việc cập nhật CTĐT trình độ đại học, cao đẳng hình thức chính quy | 789/TB-ĐHNT ngày 30/12/2015 | ĐHNT | |
| | 2 | H2.02.01.02 | Thông báo về việc rà soát, điều chỉnh nội dung CTĐT đại học khóa 58 trở đi | 484/TB-ĐHNT ngày 6/9/2018 | ĐHNT | |
| | 3 | H2.02.01.03 | Quyết định về việc ban hành quy định phát triển CTĐT trình độ đại học và cao đẳng của ĐHNHT | 1008/QĐ/ĐHNHT ngày 7/9/2018 | ĐHNT | |
| | 4 | H2.02.01.04 | Quyết định về việc thành lập Hội đồng xây dựng hồ sơ mở ngành QTKS | 1293/QĐ-ĐHNHT ngày 30/10/2018 | ĐHNT | |
| | 5 | H2.02.01.05 | Quyết định về việc ban hành đề án đào tạo song ngữ, định hướng nghề nghiệp | 1580/QĐ-ĐHNHT ngày 9/12/2019 | ĐHNT | |
| | 6 | H2.02.01.06 | CTĐT Quản trị khách sạn Định hướng ứng dụng | CTĐT Quản trị khách sạn Định hướng ứng dụng ban hành năm 2019 | BMQTKS&NH | |
| | 7 | H2.02.01.07 | Thông báo về việc hướng dẫn xây dựng CTĐT trình độ đại học | 14/TB-ĐTĐH ngày 11/1/2021 | ĐHNT | |

| Tiêu chí | STT | Mã minh Chứng | Tên minh chứng | Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát... | Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện | Ghi chú |
|---------------------|---|----------------------|---|--|--|----------------|
| | 8 | H2.02.01.08 | Quyết định về việc ban hành mẫu CTĐT trình độ đại học | 1632/QĐ-ĐHNT ngày 29/12/2020 | ĐHNT | |
| | 9 | H2.02.01.09 | Quyết định Ban hành quy định khối lượng và cấu trúc CTĐT trình độ đại học | 754/QĐ-ĐHNT ngày 13/8/2021 | ĐHNT | |
| | 10 | H2.02.01.10 | Biên bản họp BCN chương trình về việc cập nhật CTĐT ngành QTKS | Biên bản họp BCN chương trình ngày 21/1/2021; ngày 4/8/2022; ngày 26/8/2022 | BMQTKS&NH | |
| | 11 | H2.02.01.11 | Biên bản họp Tiểu ban liên ngành nghiệm thu CTĐT trình độ đại học | Biên bản họp Tiểu ban liên ngành nhóm Du lịch, Ngoại ngữ, Luật ngày 17/9/2022; ngày 21-28/9/2022 | Tiểu ban liên ngành các CTĐT trình độ đại học | |
| Tiêu chí 2.2 | Đề cương các học phần đầy đủ thông tin và cập nhật | | | | | |
| | 1 | H2.02.02.01 | Thông báo về việc tổ chức xây dựng và thẩm định ĐCHP | 463/TB-ĐHNT ngày 4/8/2016 | ĐHNT | |
| | 2 | H2.02.02.02 | Quyết định về việc ban hành mẫu ĐCHP, đề cương chi tiết học phần | 371/QĐ-ĐHNT ngày 6/5/2016 | ĐHNT | |
| | 3 | H2.02.02.03 | Tổng hợp ĐCHP của các học phần trong CTĐT ngành QTDV DL&LH | Folder Tổng hợp ĐCHP, 31/12/2021 | BMQTKS&NH | |

| Tiêu chí | STT | Mã minh Chứng | Tên minh chứng | Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát... | Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện | Ghi chú |
|-----------------|------------|----------------------|--|---|--|----------------|
| | 4 | H2.02.02.04 | Tổng hợp một số ĐCHP cập nhật | Folder Tổng hợp một số CĐHP cập nhật, 28/7/2017 | BMQTKS&NH | |
| | 5 | H2.02.02.05 | Thông báo về việc giao phụ trách và tổ chức cập nhật ĐCHP trình độ đại học | 606/TB-ĐHNT ngày 12/9/2019 | ĐHNT | |
| | 6 | H2.02.02.06 | Tổng hợp ĐCHP khóa 61 ngành QTKS | Folder tổng hợp ĐCHP khóa 61 ngành QTKS, ngày 27/5/2022 | BMQTKS&NH | |
| | 7 | H2.02.02.07 | Thông báo kế hoạch tổ chức xây dựng và cập nhật ĐCHP | 781/TB-ĐTĐH ngày 2/12/2021 | ĐHNT | |
| | 8 | H2.02.02.08 | Quyết định về việc ban hành mẫu ĐCHP | 1287/QĐ-ĐHNT, ngày 2/12/2021 | ĐHNT | |
| | 9 | H2.02.02.09 | Phiếu nhận xét, đánh giá ĐCHP. | Phiếu nhận xét, đánh giá ĐCHP ngày 19/1/2022 | BMQTKS&NH | |
| | 10 | H2.02.02.10 | Biên bản họp BCN CTĐT nghiệm thu ĐCHP trình độ ĐH | Biên bản họp BCN, ngày 19/1/2022 | BMQTKS&NH | |
| | 11 | H2.02.02.11 | Tổng hợp ĐCHP năm 2022 | Folder Tổng hợp CĐHP , ngày 5/1/2022 | BMQTKS&NH | |

| Tiêu chí | STT | Mã minh Chứng | Tên minh chứng | Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát... | Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện | Ghi chú |
|---------------------|---|---------------|--|--|---|---------|
| | 12 | H2.02.02.12 | Công khai ĐCHP trên website của Khoa | Ảnh chụp màn hình website KDL https://khoadulich.ntu.edu.vn/Bo-mon/Quan-tri-Khac-h-san-va-Nha-hang/De-cuong-g-hoc-phan , ngày 26/5/2022 | KDL | |
| | 13 | H2.02.02.13 | Công khai ĐCHP trên elearning | Ảnh chụp màn hình Elearning của GV https://elearning.ntu.edu.vn , ngày 26/5/2022 | Elearning của giảng viên | |
| Tiêu chí 2.3 | Bản mô tả CTĐT và đề cương các học phần được công bố công khai và các bên liên quan dễ dàng tiếp cận | | | | | |
| | 1 | H2.02.03.01 | Công khai CTĐT trong gặp mặt SV đầu khóa | Ảnh chụp màn hình website KDL https://khoadulich.ntu.edu.vn/tin-tuc/n/chuoi-hoat-dong-thuoc-hoc-phan-nhap-mon-nganh-cho-tan-sinh-vien-khoa-63-nam-hoc-2 , ngày 26/5/2022 | Website KDL | |
| | 2 | H2.02.03.02 | Công khai CTĐT qua email của giảng viên | Ảnh chụp màn hình email của GV về CTĐT được công khai, ngày 26/5/2022 | Email của giảng viên | |

| Tiêu chí | STT | Mã minh Chứng | Tên minh chứng | Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát... | Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện | Ghi chú |
|--|---|---------------|--|--|---|---------|
| | 3 | H2.02.03.03 | Báo cáo tổng hợp kết quả khảo sát lấy ý kiến phản hồi từ người học về hoạt động giảng dạy của GV qua từng học kỳ | - 03/BC-ĐBCLKT ngày 24/2/2020; - 01/BC-ĐBCLKT ngày 10/3/2021; - 06/BC-ĐBCLKT ngày 01/6/2020; - 15/BC-ĐBCLKT ngày 07/10/2021 | ĐHNT | |
| TIÊU CHUẨN 3: CẤU TRÚC VÀ NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH DẠY HỌC | | | | | | |
| Tiêu chí 3.1 | CTĐT được thiết kế dựa trên chuẩn đầu ra | | | | | |
| | 1 | H3.03.01.01 | Phiếu tự đánh giá CTĐT đại học | Tự đánh giá CTĐT K61,62, 19/7/2019 | KDL | |
| | 3 | H3.03.01.02 | Phân công Quản lý học phần | - Danh sách các GV làm chủ nhiệm học phần phân theo các Khóa từ 58 đến 63 - 348/QĐ-ĐHNT, 29/03/2019 | ĐHNT | |
| | 4 | H3.03.01.03 | Danh sách và trình độ giảng viên | - Danh sách GV KDL tính đến 5/2022 - Danh sách GV Trường ĐHNT đến ngày 31/08/2020 | ĐHNT | |
| | 5 | H3.03.01.04 | Sách chuyên khảo | Danh mục các giáo trình/sách chuyên khảo được xuất bản từ năm 2010 đến nay: https://khoadulich.ntu.edu.vn/Khoa-hoc-cong-nghe | KDL | |

| Tiêu chí | STT | Mã minh Chứng | Tên minh chứng | Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát... | Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện | Ghi chú |
|---------------------|--|---------------|---|---|---|---------|
| | 6 | H3.03.01.05 | Hoạt động kết hợp giảng dạy với các trường ĐH trong và ngoài nước | Ảnh chụp tại sự kiện, chụp bài đăng về các sự kiện hợp tác học thuật, tổng hợp đến 26/5/2022 | KDL | |
| | 7 | H3.03.01.06 | Danh sách đối tác doanh nghiệp hợp tác đào tạo | Các thỏa thuận hợp tác giữa Trường ĐHNT và các doanh nghiệp trong lĩnh vực du lịch từ 2015 đến 2022 | ĐHNT | |
| | 8 | H3.03.01.07 | Các lớp bồi dưỡng, tập huấn cho GV của ĐHNT | - Danh sách viên chức được cử đi đào tạo từ tháng 1/2016 đến tháng 8/2020 - Thông báo về các lớp tập huấn nghiệp vụ giảng dạy, tổng hợp đến ngày 26/5/2022 | ĐHNT | |
| Tiêu chí 3.2 | Đóng góp của mỗi học phần trong việc đạt được chuẩn đầu ra là rõ ràng | | | | | |
| | 1 | H3.03.02.01 | Đề cương chi tiết học phần | Tổng hợp đề cương chi tiết các học phần tổng quát và chuyên ngành của các Khóa từ 58 đến 63 | ĐHNT | |
| | 2 | H3.03.02.02 | Quyết định về việc ban hành mẫu Đề cương chi tiết học phần | 796/QĐ-ĐHNT, ngày 6/9/2021 | ĐHNT | |
| | 3 | H3.03.02.03 | Rubric trong đánh giá một số học phần | Học phần Quản trị kinh doanh Khu nghỉ dưỡng (HK1, NH 22-23) Học phần Quản trị Marketing Khách sạn (HK2, NH 21-22; HK1, NH 22-23) | KDL | |

| Tiêu chí | STT | Mã minh Chứng | Tên minh chứng | Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát... | Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện | Ghi chú |
|--|--|---------------|---|--|---|---------|
| Tiêu chí 3.3 | CTĐT có cấu trúc, trình tự logic; nội dung cập nhật và có tính tích hợp | | | | | |
| | 1 | H3.03.03.01 | Quyết định ban hành quy định khối lượng và cấu trúc CTĐT trình độ đại học | 1599/QĐ-ĐHNT, 23/12/2020 | ĐHNT | |
| | 2 | H3.03.03.02 | Tin tức về hoạt động đào tạo, thực hành/thực tập, kết nối doanh nghiệp | - Các tin tức về hoạt động đào tạo, thực hành/thực tập, kết nối doanh nghiệp tại: https://khoadulich.ntu.edu.vn/Tin-tuc | KDL | |
| | 3 | H3.03.03.03 | Danh mục đề tài nghiên cứu khoa học cấp trường của SV | - Danh mục đề tài nghiên cứu khoa học cấp trường của SV từ 1/10/2013 đến 30/6/2022 (Mục 3) : https://khoadulich.ntu.edu.vn/Khoa-hoc-cong-nghe | KDL | |
| TIÊU CHUẨN 4: PHƯƠNG PHÁP TIẾP CẬN TRONG DẠY VÀ HỌC | | | | | | |
| Tiêu chí 4.1 | Triết lý giáo dục hoặc mục tiêu giáo dục được tuyên bố rõ ràng và được phổ biến tới các bên liên quan | | | | | |
| | 1 | H4.04.01.01 | Quyết định ban hành tổ xây dựng triết lý và mục tiêu giáo dục | 890/QĐ-ĐHNT ngày 14/8/ 2018 | ĐHNT | |
| | 2 | H4.04.01.02 | Thông báo lấy ý kiến GV về việc xây dựng triết lý giáo dục | Ảnh chụp màn hình email thông báo về việc lấy ý kiến GV về việc xây dựng triết lý giáo dục, tổng hợp ngày 26/5/2022 | ĐHNT | |

| Tiêu chí | STT | Mã minh Chứng | Tên minh chứng | Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát... | Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện | Ghi chú |
|---------------------|--|---------------|--|--|---|---------|
| | 3 | H4.04.01.03 | Quyết định ban hành triết lý giáo dục | 840/QĐ-ĐHNT ngày 25/7/2019 | ĐHNT | |
| | 4 | H4.04.01.04 | Luật giáo dục | 43/2019/QH14 ngày 27/6/2019 | Quốc hội | |
| | 5 | H4.04.01.05 | Các hình thức phổ biến triết lý giáo dục đã triển khai | - Ảnh chụp màn hình các hình thức phổ biến triết lý giáo dục mà ĐHNT đã triển khai, tổng hợp ngày 26/5/2022 - Slide giới thiệu triết lý, mục tiêu giáo dục ĐHNT, ngày 31/7/2019 | - ĐHNT - Tổ xây dựng triết lý và mục tiêu giáo dục | |
| | 6 | H4.04.01.06 | Kế hoạch năm học, kế hoạch chiến lược KDL | Đề án thành lập KDL năm 2018 | ĐHNT | |
| | 7 | H4.04.01.07 | Các hoạt động quảng bá triết lý và mục tiêu giáo dục | - Ảnh chụp màn hình các hoạt động quảng bá triết lý, mục tiêu giáo dục, tổng hợp ngày 26/5/2022 - Brochure quảng bá tuyển sinh năm 2019 của KDL | ĐHNT | |
| Tiêu chí 4.2 | Các hoạt động dạy và học được thiết kế phù hợp để đạt được chuẩn đầu ra | | | | | |
| | 1 | H4.04.02.01 | Hệ thống Elearning | https://elearning.ntu.edu.vn/ | ĐHNT | |
| | 2 | H4.04.02.02 | Hệ thống tài liệu học tập | Tổng hợp bài giảng, hệ thống tài liệu học tập chuyên ngành QTKS, tính đến ngày 30/06/2022 | BMQTKS&NH | |

| Tiêu chí | STT | Mã minh Chứng | Tên minh chứng | Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát... | Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện | Ghi chú |
|----------|-----|---------------|---|--|--|---------|
| | | H4.04.02.03 | Các hoạt động NCKH có SV tham gia NCKH | <ul style="list-style-type: none"> - Biên bản họp hội đồng xét duyệt đề tài NCKH của SV ngày 7/5/2021 - Ảnh chụp màn hình danh mục đề tài NCKH do GV, SV KDL thực hiện, tổng hợp ngày 01/07/2022 - Danh mục đề tài NCKH của SV đợt 1, năm 2019 - 326/TB-KHCN ngày 01/06/2020 về việc kết quả thẩm định tài chính và ký hợp đồng đối với các đề tài NCKH của SV được phê duyệt đợt 1 năm 2020 - 830/TB-KHCN ngày 04/12/2019 về việc kết quả thẩm định tài chính và ký hợp đồng đối với các đề tài NCKH của SV được phê duyệt đợt 2 năm 2019 - 475/TB-KHCN ngày 14/7/2021 về việc kết quả thẩm định tài chính và triển khai ký hợp đồng đối với các đề tài NCKH của SV được phê duyệt đợt 1 năm 2021 | <ul style="list-style-type: none"> - KDL - PKHCN | |
| | 3 | H4.04.02.04 | Thống kê phương pháp giảng dạy và hình thức đánh giá KQHT | <ul style="list-style-type: none"> - Bảng thống kê phương pháp giảng dạy và hình thức đánh giá KQHT các học phần của chương trình QTKS, tổng hợp ngày 12/08/2022 | BMQTKS&NH | |

| Tiêu chí | STT | Mã minh Chứng | Tên minh chứng | Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát... | Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện | Ghi chú |
|----------|-----|---------------|---|--|---|---------|
| | 4 | H4.04.02.05 | Quyết định thành lập hội đồng GDĐC | - 592/QĐ-ĐHNT ngày 4/6/2021 về kiện toàn Tiểu ban phát triển giáo dục tổng quát trình độ đại học - 374/QĐ-ĐHNT ngày 10/5/2016 về việc thành lập hội đồng GDĐC. - 258/QĐ-ĐHNT ngày 24/3/2020 về việc thành lập Tiểu ban phát triển GDĐC | ĐHNT | |
| | 5 | H4.04.02.06 | ĐCCTHP_Quản trị tổ chức sự kiện | ĐCCTHP_Quản trị tổ chức sự kiện | BMQTKS&NH | |
| | 6 | H4.04.02.07 | Các hoạt động ngoại khoá của SV | Hoạt động kiến tập môn học, nhập môn ngành, thực tập giáo trình. | BMQTKS&NH | |
| | 7 | H4.04.02.08 | Văn bản hướng dẫn SV thực hiện đề tài NCKH Cấp Trường và thống kê | - Hướng dẫn xét duyệt ĐT NCKH SV. - Danh sách đề tài NCKH SV. - Các hoạt động SV tham gia NCKH khác. | - PKHCN - BMQTKS&NH | |
| | 8 | H4.04.02.09 | Danh sách học phần triển khai Elearning | - 623/TB-ĐHNT ngày 13/10/2016 - 577/TB-ĐHNT ngày 24/10/2018 triển khai Elearning. - Danh sách các HP triển khai Elearning. | BMQTKS&NH | |

| Tiêu chí | STT | Mã minh Chứng | Tên minh chứng | Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát... | Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện | Ghi chú |
|----------|-----|---------------|--|---|---|---------|
| | 9 | H4.04.02.10 | Quy định/Hướng dẫn/Diễn đàn đổi mới PPGD | - 549/QĐ-ĐHNT ngày 14/4/2009 ban hành quy định về hoạt động đổi mới PPGD - 441/TB-ĐHNT ngày 05/9/2013 Quy trình tổ chức đổi mới PPGD NH 13.14 - Diễn đàn đổi mới PPGD | PĐBCL&KT | |
| | 10 | H4.04.02.11 | Kỷ yếu hội nghị đào tạo KDL | Kỷ yếu hội thảo khoa học chủ đề "Nâng cao chất lượng dạy học, kiểm tra và đánh giá trực tuyến trong bối cảnh mới" do KDL tổ chức ngày 20/11/2021 | KDL | |
| | 11 | H4.04.02.12 | Quyết định ban hành Chuẩn mực hoạt động GD | 984/QĐ-ĐHNT ngày 07/10/2017 Ban hành Chuẩn mực hoạt động GD | | |
| | 12 | H4.04.02.13 | Hoạt động tư vấn/trợ giúp SV yếu kém | - Bản tổng hợp các nội dung tư vấn gặp gỡ SV yếu kém_Viện. - Danh sách SV yếu kém buộc thôi học. - Biên bản sinh hoạt lớp. - Biên bản sinh hoạt lớp. | PĐBCL&KT | |
| | 13 | H4.04.02.14 | Sổ tay SV | Sổ tay SV K56 | PCTCT&SV | |
| | 14 | H4.04.02.15 | Quy trình đào tạo | 586/QĐ-ĐHNT ngày 03/9/2019 Danh mục quy trình đào tạo ĐH và CĐ | ĐHNT | |

| Tiêu chí | STT | Mã minh Chứng | Tên minh chứng | Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát... | Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện | Ghi chú |
|---------------------|---|---------------|---|---|---|---------|
| | 15 | H4.04.02.16 | Quy định đào tạo tín chỉ trường ĐHNT | - 623/QĐ-ĐHNT ngày 5/9/2017 - 931/QĐ-ĐHNT ngày 19/8/2019 - 197/QĐ-ĐHNT ngày 28/02/2013 | ĐHNT | |
| | 16 | H4.04.02.17 | Quy trình & biểu mẫu đánh giá HDGD của GV | - 760/TB-ĐHNT ngày 22/12/2014. - 1527/QĐ-ĐHNT ngày 26/12/2018. - 345/TB-ĐHNT ngày 12/6/2017 - 370/TB-ĐHNT ngày 18/6/2018 | PĐBCL&KT | |
| | 17 | H4.04.02.18 | Hội nghị học tốt SV | Hàng năm | KDL | |
| Tiêu chí 4.3 | Các hoạt động dạy và học thúc đẩy việc rèn luyện các kỹ năng, nâng cao khả năng học tập suốt đời của người học | | | | | |
| | 1 | H4.04.03.01 | HP lồng ghép tiếng Anh chuyên ngành trong giảng dạy | - Danh sách các học phần lồng ghép tiếng Anh; - ĐCCTHP các HP lồng ghép tiếng Anh | BMQTKS&NH | |
| | 2 | H4.04.03.02 | Quy định tuyển sinh liên thông văn bằng thứ hai | - 770/QĐ-ĐHNT ngày 02/7/2018 Quy định tuyển sinh đào tạo liên thông văn bằng hai - 261/TB-ĐHNT ngày 27/4/2017 về việc đăng ký học cùng một lúc hai chương trình cho SV K56 và K57; | ĐHNT | |

| Tiêu chí | STT | Mã minh Chứng | Tên minh chứng | Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát... | Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện | Ghi chú |
|---|---|---------------|---|---|---|---------|
| | | | | - Thông báo ngày 14/10/2020 tuyển sinh liên thông Đại học, văn bằng hai, Đại học (4 năm) 2020; - Thông báo ngày 11/11/2021 thông tin tuyển sinh thạc sĩ đợt 2 2021 | | |
| | 3 | H4.04.03.03 | Đào tạo cấp chứng chỉ nghiệp vụ du lịch | Đào tạo cấp chứng chỉ nghiệp vụ du lịch | KDL | |
| | 4 | H4.04.03.04 | Các chương trình trao đổi SV | Ký kết hợp tác với Trường ĐH Đà Lạt; Giao lưu với KDL, Trường ĐH Đà Lạt | KDL | |
| | 5 | H4.04.03.05 | Hoạt động của CLB SV | CLB Tiếng Anh Du lịch; CLB Tiếng Pháp Du lịch; | KDL | |
| | 6 | H4.04.03.06 | Các cuộc thi kiến thức ngành du lịch | Cuộc thi Hành trình Du lịch, Đại sứ Du lịch | KDL | |
| | 7 | H4.04.03.07 | Danh sách các khoá đào tạo kỹ năng mềm đã tổ chức | - Danh sách các khoá đào tạo kỹ năng mềm đã tổ chức | TTHTVL&KN | |
| | 8 | H4.04.03.08 | Hoạt động khởi nghiệp cho SV | Hoạt động khởi nghiệp cho SV | KDL | |
| TIÊU CHUẨN 5: ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ HỌC TẬP CỦA NGƯỜI HỌC | | | | | | |
| Tiêu chí 5.1 | Việc đánh giá kết quả học tập của người học được thiết kế phù hợp với mức độ đạt được chuẩn đầu ra | | | | | |
| | 1 | H5.05.01.01 | Quy chế đào tạo tín chỉ của Bộ GD&ĐT | Quy chế 43 Bộ GD&ĐT về đào tạo tín chỉ 2007 | BGD&ĐT | |

| Tiêu chí | STT | Mã minh Chứng | Tên minh chứng | Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát... | Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện | Ghi chú |
|----------|-----|---------------|---|--|---|---------|
| | 2 | H5.05.01.02 | Thông tư Ban hành Quy chế đào tạo trình độ đại học | 08/2021/TT-BGD&ĐT ngày 18/03/2021 v/v ban hành Quy chế đào tạo trình độ đại học | BGD&ĐT | |
| | 3 | H5.05.01.03 | Quy trình/kế hoạch đánh giá người học năm 2015 - 2018 | <p>631/TB-ĐHNT ngày 27/10/2015 v/v ban hành Quy trình xây dựng kế hoạch giáo vụ năm học;</p> <p>236/TB-ĐHNT ngày 27/4/2016 v/v ban hành Quy trình tổ chức đánh giá năng lực tiếng Anh cho SV không chuyên;</p> <p>03/TB-ĐHNT ngày 05/01/2016 v/v ban hành Quy trình xét và cấp bằng tốt nghiệp;</p> <p>617/QĐ-ĐHNT ngày 31/8/2017 v/v thành lập Hội đồng và các Tổ giúp việc đánh giá năng lực tiếng Anh đầu vào cho SV không chuyên;</p> <p>674/QĐ-ĐHNT ngày 11/6/2018 v/v ban hành Hướng dẫn thực hiện công tác tốt nghiệp trình độ đại học hệ chính quy</p> | ĐHNT | |

| Tiêu chí | STT | Mã minh Chứng | Tên minh chứng | Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát... | Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện | Ghi chú |
|--|-----|---------------|--|---|---|---------|
| | 4 | H5.05.01.04 | Quy định đánh giá học phần 2021 | 981/QĐ-ĐHNT ngày 21/9/2021 ban hành Quy định đánh giá học phần | ĐHNT | |
| | 5 | H5.05.01.05 | Quy trình/kế hoạch đánh giá người học hình thức trực tuyến 2021 | 663//TB-ĐHNT ngày 25/10/2021 V/v tổ chức thi giữa kỳ theo hình thức trực tuyến, HK1, NH 2021-2022 | ĐHNT | |
| 812/HD-ĐTĐH ngày 10/12/2021 v/v Tổ chức dạy học và đánh giá trực tuyến | | | | | | |
| 389/TB-ĐHNT ngày 07/6/2021 về Yêu cầu đánh giá HP theo hình thức trực tuyến, HK2, NH 2020-2021 | | | | | | |
| | 6 | H5.05.01.06 | Quy định tổ chức đào tạo tin học cho SV của ĐHNT | 358/QĐ-ĐHNT ngày 2/4/2019 | ĐHNT | |
| | 7 | H5.05.01.07 | Quy định đào tạo ngoại ngữ trong các CTĐT trình độ đại học và cao đẳng không chuyên ngữ của ĐHNT | 1128/QĐ-ĐHNT ngày 20/9/2018 | ĐHNT | |
| | 8 | H5.05.01.08 | Kế hoạch đào tạo và kế hoạch công tác tốt nghiệp | Kế hoạch công tác tốt nghiệp 2015-2021 | ĐHNT | |
| | 9 | H5.05.01.09 | Tài liệu hướng dẫn việc thiết kế phương pháp KTĐG người học | Các tài liệu tập huấn | PĐBCL&KT | |

| Tiêu chí | STT | Mã minh Chứng | Tên minh chứng | Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát... | Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện | Ghi chú |
|---------------------|---|---------------|--|---|---|---------|
| | 10 | H5.05.01.10 | Phiếu khảo sát SV về HP | - Phiếu thu thập thông tin dạy và học HK2 (2017-2018); - Phiếu khảo sát dạy và học EL(T5.2020) - SV đánh giá Online về HP | PĐBCL&KT | |
| | 11 | H5.05.01.11 | Phiếu nhận xét khóa học (lấy thông tin từ SV năm cuối) | Phiếu nhận xét khóa học (lấy thông tin từ SV năm cuối) | PĐBCL&KT | |
| | 12 | H5.05.01.12 | Phiếu đánh giá HĐGD của GV | Mẫu phiếu đánh giá HĐGD của GV | PĐBCL&KT | |
| | 13 | H5.05.01.13 | Danh sách học phần thực hành chấm điểm kỹ năng thực hành | Danh sách học phần thực hành chấm điểm kỹ năng thực hành | BMQTKS&NH | |
| | 14 | H5.05.01.14 | Ma trận tương thích giữa phương pháp đánh giá với chuẩn đầu ra HP Quản trị âm thực | Ma trận tương thích giữa phương pháp đánh giá với chuẩn đầu ra HP Quản trị âm thực | BMQTKS&NH | |
| | 15 | H5.05.01.15 | Mẫu đề thi | Mẫu đề thi ban hành tháng 9/2021 | PĐBCL&KT | |
| Tiêu chí 5.2 | Các quy định về đánh giá kết quả học tập của người học (bao gồm thời gian, phương pháp, tiêu chí, trọng số, cơ chế phản hồi và các nội dung liên quan) rõ ràng và được thông báo công khai tới người học | | | | | |
| | 1 | H5.05.02.01 | Biểu mẫu Quy định đánh giá học phần 2021 | 981/QĐ-ĐHNT ngày 21/9/2021 ban hành Quy định đánh giá học phần | ĐHNT | |

| Tiêu chí | STT | Mã minh Chứng | Tên minh chứng | Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát... | Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện | Ghi chú |
|----------|-----|---------------|--|--|---|---------|
| | 2 | H5.05.02.02 | Quy định thực tập | 1170/QĐ-ĐHNT ngày 17/11/2017 | ĐHNT | |
| | 3 | H5.05.02.03 | Quyết định về việc Ban hành hướng dẫn thực hiện công tác tốt nghiệp trình độ đại học hệ chính quy | 506/QĐ-ĐHNT ngày 16/5/2019 | ĐHNT | |
| | 4 | H5.05.02.04 | Thông báo Kế hoạch tổ chức đào tạo đại học và cao đẳng chính quy trong thời gian còn lại của học kỳ 2, năm học 2020-2021 | 370/TB-ĐHNT ngày 27/5/2021 | ĐHNT | |
| | 5 | H5.05.02.05 | Đơn xin hoãn thi | Mẫu số 04 | PĐTĐH | |
| | 6 | H5.05.02.06 | Thông báo triển khai công tác GV nhập điểm vào phần mềm từ HK2 năm học 2017-2018 | 372/TB-ĐHNT ngày 18/6/2018 | ĐHNT | |
| | 7 | H5.05.02.07 | Quy trình điều chỉnh kết quả kiểm tra, thi (Quy trình mới) | 981/QĐ-ĐHNT ngày 21/9/2021 ban hành Quy định đánh giá học phần | ĐHNT | |
| | 8 | H5.05.02.08 | Phiếu điều chỉnh điểm | 981/QĐ-ĐHNT ngày 21/9/2021 ban hành Quy định đánh giá học phần | ĐHNT | |
| | 9 | H5.05.02.09 | Quy chế đánh giá kết quả rèn luyện của SV đào tạo theo học chế tín chỉ hệ chính quy | 1231/QĐ-ĐHNT ngày 30/12/2015 | ĐHNT | |

| Tiêu chí | STT | Mã minh Chứng | Tên minh chứng | Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát... | Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện | Ghi chú |
|---------------------|---|----------------------|---|---|--|----------------|
| | 10 | H5.05.02.10 | Đối thoại giữa SV với nhà trường | Ảnh chụp màn hình email thông báo đối thoại giữa SV với nhà trường (2019-2020) | PCTCT&SV | |
| Tiêu chí 5.3 | Phương pháp đánh giá kết quả học tập đa dạng, đảm bảo độ giá trị, độ tin cậy và sự công bằng | | | | | |
| | 1 | H5.05.03.01 | Quyết định về việc Kiện toàn Tổ giám sát thi, năm học 2020-2021 | 1322/QĐ-ĐHNT ngày 29/10/2020 | ĐHNT | |
| | 2 | H5.05.03.02 | Thông báo về việc tổ chức lưu giữ tập trung các bài thi kết thúc học phần | 835/TB-ĐHNT ngày 05/12/2019 | ĐHNT | |
| | 3 | H5.05.03.03 | Kế hoạch phát triển ngân hàng đề thi kết thúc học phần và Ứng dụng Rubric trong đánh giá học phần năm học 2019-2020 | 826/TB-ĐHNT ngày 29/11/2019 | ĐHNT | |
| | 4 | H5.05.03.04 | Kế hoạch triển khai ứng dụng Rubric trong đánh giá học phần năm học 2020-2021 | - 896/TB-ĐHNT ngày 28/12/2020 - 48/TB-ĐHNT ngày 19/01/2021 | ĐHNT | |
| | 5 | H5.05.03.05 | Quy định kiểm soát và xử lý hành vi đạo văn các sản phẩm học thuật | 784/QĐ-ĐHNT ngày 15/7/2019 | PĐTĐH | |
| | 6 | H5.05.03.06 | Phiếu đánh giá kết quả rèn luyện của SV | Phụ lục kèm theo QĐ số 1231/QĐ-ĐHNT ngày 30/12/2015 | ĐHNT | |

| Tiêu chí | STT | Mã minh Chứng | Tên minh chứng | Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát... | Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện | Ghi chú |
|---------------------|--|---------------|---|--|---|---------|
| Tiêu chí 5.4 | Kết quả đánh giá được phản hồi kịp thời để người học cải thiện việc học tập | | | | | |
| | 1 | H5.05.04.01 | Quy định đánh giá học phần | 474/QĐ-ĐHNT Đánh giá HP ngày 21/6/2016 | ĐHNT | |
| | 2 | H5.05.04.02 | Quyết định và thông báo cảnh báo kết quả học tập và danh sách SV có học lực yếu kém | 368/QĐ-ĐHNT Buộc thôi học ngày 5/5/2016 | ĐHNT | |
| | | | | 1314/QĐ-ĐHNT Buộc thôi học ngày 14/12/2017 | | |
| | | | | Tổng kê tạm dừng & buộc thôi học 2017-2019 | | |
| | | | | Tổng kê KQHT 2017 - 2020 | | |
| | | | | DSSV Yếu kém 2018 - 2019 | | |
| | | | | 1443/QĐ-ĐHNT_Tạm dừng học vì nghỉ học không lý do ngày 8/11/2019 | | |
| | | | | 1444/QĐ-ĐHNT Buộc thôi học vì không đủ ĐK đào tạo ngày 8/11/2019 | | |
| | | | | DSSV Buộc thôi học 2019-2020 theo QĐ1414 | | |

| Tiêu chí | STT | Mã minh Chứng | Tên minh chứng | Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát... | Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện | Ghi chú |
|----------|-----|---------------|----------------|--|---|---------|
| | | | | DSSV Cảnh báo KQHT HK1 2019-2020 | | |
| | | | | DSSV Yếu kém 2019-2020 | | |
| | | | | Thống kê SV buộc thôi học và xoá tên 2019-2020 | | |
| | | | | 364/TB-ĐHNT Cảnh báo KQHT ngày 23/6/2020 | | |
| | | | | 1394/QĐ-ĐHNT Xoá tên vì bỏ học không lý do ngày 16/11/2020 | | |
| | | | | Thống kê SV xoá tên vì bỏ học không lý do kèm QĐ1394 ngày 16/11/2020 | | |
| | | | | 1412/QĐ-ĐHNT Xoá tên vì hết thời hạn đào tạo ngày 20/11/2020 | | |
| | | | | 1413/QĐ-ĐHNT Tạm dừng học vì nghỉ học không lý do ngày 20/11/2020 | | |
| | | | | 1414/QĐ-ĐHNT Buộc thôi học vì không đủ ĐK đào tạo ngày 20/11/2020 | | |

| Tiêu chí | STT | Mã minh Chứng | Tên minh chứng | Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát... | Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện | Ghi chú |
|---------------------|--|---------------|--|--|---|---------|
| | 3 | H5.05.04.03 | Hoạt động tư vấn/trợ giúp SV có học lực yếu, kém | Email TB Gặp gỡ SV yếu kém 2018-2019 Tổng hợp KQ Gặp gỡ SV yếu kém 2018-2019 | PCTCT&SV | |
| Tiêu chí 5.5 | Người học tiếp cận dễ dàng với quy trình khiếu nại về kết quả học tập | | | | | |
| | 1 | H5.05.05.01 | Đơn xin phúc khảo bài thi | 981/QĐ-ĐHNT ngày 21/9/2021 về ban hành Quy định đánh giá học phần | ĐHNT | |
| | 2 | H5.05.05.02 | Quy định tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo | 1515/QĐ-ĐHNT về Quy định tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, giải quyết tố cáo của Trường ĐHNT, ngày 11/12/2020 | ĐHNT | |
| | 3 | H5.05.05.03 | Thông báo tuần sinh hoạt công dân | Tổng hợp link thông báo Tuần sinh hoạt công dân từ K60 đến K63, 27/09/2021 | PCTCT&SV | |
| | 4 | H5.05.05.04 | Báo cáo tổng kết CTSV hàng tháng và hàng năm của KDL và PCTCT&SV | - Báo cáo CTSV hàng tháng cấp Trường - Báo cáo CTSV hàng tháng của KDL | KDL | |

| Tiêu chí | STT | Mã minh Chứng | Tên minh chứng | Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát... | Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện | Ghi chú |
|--|--|---------------|--|--|---|---------|
| TIÊU CHUẨN 6: ĐỘI NGŨ GIẢNG VIÊN, NGHIÊN CỨU VIÊN | | | | | | |
| Tiêu chí 6.1 | Việc quy hoạch đội ngũ giảng viên, nghiên cứu viên (bao gồm việc thu hút, tiếp nhận, bổ nhiệm, bố trí, chấm dứt hợp đồng và cho nghỉ hưu) được thực hiện đáp ứng nhu cầu về đào tạo, nghiên cứu khoa học và các hoạt động phục vụ cộng đồng | | | | | |
| | 1 | H6.06.01.01 | Thông báo quy hoạch chuyên môn viên chức giảng dạy 2016-2021 | 93/TB-ĐHNT, ngày 26/02/2016 | ĐHNT | |
| | 2 | H6.06.01.02 | Quyết định kéo dài thời gian làm việc của GV | 777/QĐ-ĐHNT, ngày 21/08/2017 | ĐHNT | |
| | 3 | H6.06.01.03 | Quy chế chi tiêu nội bộ trường ĐHNT năm 2017 | - 1179/QĐ-ĐHNT, ngày 22/11/2017; - Điều chỉnh quy chế chi tiêu nội bộ tháng 12/2018, 12/2019, 12/2020 | ĐHNT | |
| | 4 | H6.06.01.04 | Tổng hợp dữ liệu thực hiện kế hoạch công việc của GV giai đoạn 2016-2021 | Tổng hợp dữ liệu thực hiện kế hoạch công việc của GV giai đoạn 2016-2021 | ĐHNT | |
| | 5 | H6.06.01.05 | Khảo sát nhu cầu đào tạo/bồi dưỡng của đội ngũ GV KDL | Khảo sát nhu cầu đào tạo/bồi dưỡng của đội ngũ GV KDL, năm học 2020-2021 | KDL | |

| Tiêu chí | STT | Mã minh Chứng | Tên minh chứng | Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát... | Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện | Ghi chú |
|---------------------|--|---------------|--|--|---|---------|
| Tiêu chí 6.2 | Tỉ lệ giảng viên/người học và khối lượng công việc của đội ngũ giảng viên, nghiên cứu viên được đo lường, giám sát làm căn cứ cải tiến chất lượng hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học và các hoạt động phục vụ cộng đồng | | | | | |
| | 1 | H6.06.02.01 | Quy định về việc xác định chỉ tiêu tuyển sinh đối với các cơ sở giáo dục đại học | 06/2018/TT-BGD&ĐT ngày 28/02/2018 | BGD&ĐT | |
| | 2 | H6.06.02.02 | Số liệu đầu vào SV 5 năm gần đây | Giai đoạn từ 2016 đến 2021 | PĐTĐH | |
| | 3 | H6.06.02.03 | Tỉ lệ SV/GV của KDL từ 2016 đến 2021 | Giai đoạn từ 2016 đến 2021 | KDL | |
| | 4 | H6.06.02.04 | Quy định chế độ làm việc đối với GV | - 47/2014/TT-BGD&ĐT, ngày 31/12/2014; - 20/2020/ TT-BGD&ĐT, ngày 27/07/2020 | BGD&ĐT | |
| | 5 | H6.06.02.05 | Phân công giảng dạy học phần của KDL từ 2019-2022 | Giai đoạn từ 2019-2022 | KDL | |
| | 6 | H6.06.02.06 | Định mức khối lượng công việc của GV giai đoạn 2018-2021 | 20/2020/TT-BGD&ĐT và Thông báo số 850/TB-ĐHNT | ĐHNT | |
| | 7 | H6.06.02.07 | Danh sách GV mời giảng của KDL | Danh sách GV mời giảng của KDL (2016-2021), tính đến 31/12/2021 | KDL | |
| | 8 | H6.06.02.08 | Đề án cơ chế đặc thù đào tạo ngành du lịch | Đề án cơ chế đặc thù đào tạo ngành du lịch, tháng 5/2018 | KDL | |

| Tiêu chí | STT | Mã minh Chứng | Tên minh chứng | Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát... | Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện | Ghi chú |
|---------------------|--|---------------|--|---|---|---------|
| Tiêu chí 6.3 | Các tiêu chí tuyển dụng và lựa chọn giảng viên, nghiên cứu viên (bao gồm cả đạo đức và năng lực học thuật) để bổ nhiệm, điều chuyển được xác định và phổ biến công khai | | | | | |
| | 1 | H6.06.03.01 | Quy định tuyển dụng, đào tạo, bồi dưỡng của trường ĐHNT | - 05/2016/TT-BGDĐT ngày 21/3/2016 - 357/QĐ-ĐHNT ngày 05/4/2018, - 717/QĐ-ĐHNT, ngày 15/06/2018 | BGD&ĐT ĐHNT | |
| | 2 | H6.06.03.02 | Các thông báo tuyển dụng của trường ĐHNT năm 2018 và 2019 | - 258/TB-ĐHNT, ngày 21/05/2015; - 303/TB-ĐHNT, ngày 18/05/2018; - 464/TB-ĐHNT, ngày 08/07/2019 | ĐHNT | |
| | 3 | H6.06.03.03 | Quy trình tuyển dụng, bổ nhiệm của trường ĐHNT | - 357/QĐ-ĐHNT, ngày 05/4/2018; - 625/QĐ-ĐHNT, ngày 25/5/2011; - 05/2016/TT-BGD&ĐT, ngày 21/03/2016; | - ĐHNT - BGD&ĐT | |
| | 4 | H6.06.03.04 | Nghị định của Chính phủ về tuyển dụng, sử dụng và quản lý viên chức năm 2020 | - 29/2012/NĐ-CP, ngày 12/04/2012; - 155/2020/NĐ-CP, ngày 25/09/2020 | Văn phòng Chính phủ | |
| | 5 | H6.06.03.05 | Luật Viên chức | - Luật số 58/2010/QH12; - Luật số 52/2019/QH14 (sửa đổi); - 40/2020/BGD&ĐT, ngày 26/10/2020; - Luật số 43/2019/QH14; | - Quốc hội - BGD&ĐT | |

| Tiêu chí | STT | Mã minh Chứng | Tên minh chứng | Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát... | Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện | Ghi chú |
|---------------------|---|---------------|--|---|---|---------|
| | 6 | H6.06.03.06 | Các quyết định tuyển dụng GV, NCV Trường ĐHNT | - 1363/QĐ-ĐHNT, ngày 22/10/2019; - 896/QĐ-ĐHNT, ngày 14/08/2018 | ĐHNT | |
| Tiêu chí 6.4 | Năng lực của đội ngũ giảng viên, nghiên cứu viên được xác định và được đánh giá | | | | | |
| | 1 | H6.06.04.01 | Quy định đánh giá phân loại viên chức của trường ĐHNT năm 2018 và 2019 | - 411/QĐ-ĐHNT, ngày 16/4/2018; - 414/QĐ-ĐHNT, ngày 16/4/2018; - 1633/QĐ-ĐHNT, ngày 24/12/2019 | ĐHNT | |
| | 2 | H6.06.04.02 | Danh sách các GV của Khoa tham dự các lớp bồi dưỡng, chuyên môn, nghiệp vụ | Từ 01/01/2016 đến ngày 31/12/2021. | ĐHNT | |
| | 3 | H6.06.04.03 | Quy trình, quy định, mẫu phiếu đánh giá hoạt động giảng dạy của GV | 760/TB-ĐHNT, ngày 22/12/2014 | PĐBCL&KT | |
| | 4 | H6.06.04.04 | Kết quả phân loại CBVC của KDL giai đoạn 2016-2021 | - Giai đoạn 2016-2021. - 1235/QĐ-ĐHNT ngày 15/10/2018. | ĐHNT | |
| | 5 | H6.06.04.05 | Thống kê HĐ NCKH của GV trong KDL từ năm 2016-2021 | Giai đoạn 2016-2021 | KDL | |
| Tiêu chí 6.5 | Nhu cầu về đào tạo và phát triển chuyên môn của đội ngũ giảng viên, nghiên cứu viên được xác định và có các hoạt động triển khai để đáp ứng nhu cầu đó | | | | | |
| | 1 | H6.06.05.01 | Thông báo Quy hoạch viên chức KDL - trường ĐHNT giai đoạn 2016-2021 | - Giai đoạn 2016-2021 và 2019-2026. - 93/TB-ĐHNT ngày 26/2/2016 | ĐHNT | |

| Tiêu chí | STT | Mã minh Chứng | Tên minh chứng | Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát... | Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện | Ghi chú |
|----------|-----|---------------|---|---|---|---------|
| | 2 | H6.06.05.02 | Quy định đào tạo bồi dưỡng, kế hoạch đào tạo bồi dưỡng | - 717/QĐ-ĐHNT, ngày 15/06/2018 - 333/KH-ĐHNT, ngày 22/05/2019 - 237/TB-ĐHNT ngày 23/4/2020. | ĐHNT | |
| | 3 | H6.06.05.03 | Công tác giám sát tiến độ của CBVC được cử đi đào tạo ThS, TS | Giai đoạn 2016-2021, tính đến 31/12/2021 | ĐHNT | |
| | 4 | H6.06.05.04 | Danh sách các giảng viên được cử đi học NCS ở trong nước và nước ngoài | Giai đoạn 2016-2021, tính đến 31/12/2021 | ĐHNT | |
| | 5 | H6.06.05.05 | Danh sách VC cử đi đào tạo, bồi dưỡng trong và ngoài nước của trường ĐHNT | Giai đoạn từ 2016 đến 2020 | PTCNS | |
| | 6 | H6.06.05.06 | Thông báo tham dự hội thảo của KDL | Ảnh chụp màn hình email, 7/7/2022 | KDL | |
| | 7 | H6.06.05.07 | Quy định về công tác trợ giảng tại ĐHNT | 152/QĐ-ĐHNT, ngày 26/02/2015 | ĐHNT | |
| | 8 | H6.06.05.08 | Danh sách các đề tài, dự án của các CBVC trong KDL | Giai đoạn 2016-2021 | - PKH&CN - KDL | |
| | 9 | H6.06.05.09 | Danh sách các bài báo của CBVC đăng trong các tạp chí trong nước và quốc tế | Giai đoạn 2016-2021 | - PKH&CN - KDL | |

| Tiêu chí | STT | Mã minh Chứng | Tên minh chứng | Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát... | Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện | Ghi chú |
|-------------------------------|---|---------------|---|--|---|---------|
| Tiêu chí 6.6 | Việc quản trị theo kết quả công việc của GV (gồm cả khen thưởng và công nhận) được triển khai để tạo động lực và hỗ trợ cho đào tạo, nghiên cứu khoa học và các hoạt động phục vụ cộng đồng. | | | | | |
| | 1 | H6.06.06.01 | Rà soát, lấy ý kiến về đánh giá hiệu quả công việc PLLĐ | 414/QĐ-ĐHNT ngày 16/4/2018. | ĐHNT | |
| | 2 | H6.06.06.02 | Phiếu đánh giá kết quả công tác tại trường ĐHNT | 414/QĐ-ĐHNT, ngày 16/04/2018 | ĐHNT | |
| | 3 | H6.06.06.03 | Quy định về phân loại lao động, thi đua của trường ĐHNT | 1633/QĐ-ĐHNT, ngày 24/12/2019; | ĐHNT | |
| | | | | 1634/QĐ-ĐHNT, ngày 24/12/2019; | | |
| | | | | 3106/BGDD-TĐKT, ngày 17/08/2020 | | |
| | 4 | H6.06.06.04 | Kết quả PLLĐ của GV trong KDL | 897/QĐ-ĐHNT, ngày 20/10/2016; | ĐHNT | |
| | | | | 1139/QĐ-ĐHNT, ngày 09/11/2017; | | |
| | | | | 1235/QĐ-ĐHNT, ngày 15/10/2018; | | |
| | | | | 1446/QĐ-ĐHNT, ngày 26/11/2020; | | |
| 1447/QĐ-ĐHNT, ngày 26/11/2020 | | | | | | |

| Tiêu chí | STT | Mã minh Chứng | Tên minh chứng | Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát... | Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện | Ghi chú |
|---------------------|---|---------------|---|---|---|---------|
| | 5 | H6.06.06.05 | Các quyết định khen thưởng của GV của KDL | 842/QĐ-DHNT, ngày 29/09/2016; 4955/QĐ-BGDĐT, ngày 15/11/2018; 1362/QĐ-DHNT, ngày 19/11/2018; 5044/QĐ-BGDĐT, ngày 21/11/2018; 1966/QĐ-BGDĐT, ngày 10/07/2019; 1467/QĐ-BGDĐT, ngày 05/06/2020; | - DHNT - BGD&ĐT | |
| Tiêu chí 6.7 | Các loại hình và số lượng các hoạt động nghiên cứu của GV và nghiên cứu viên được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến chất lượng | | | | | |
| | 1 | H6.06.07.01 | Quyết định Ban hành Quy định về hoạt động KHCN, phục vụ cộng đồng của trường DHNT | 403/QĐ-DHNT, ngày 24/4/2015; 139/QĐ-DHNT, ngày 20/02/2020 | DHNT | |
| | 2 | H6.06.07.02 | Quy trình tính giờ giảng dạy và NCKH của GV trên phần mềm đào tạo của trường | - 623/TB-DHNT, ngày 24/09/2020 - Ảnh chụp màn hình TTGD của trường | DHNT | |

| Tiêu chí | STT | Mã minh Chứng | Tên minh chứng | Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát... | Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện | Ghi chú |
|--|--|---------------|---|--|---|---------|
| | 3 | H6.06.07.03 | Thông báo, quy định và các biểu mẫu xét duyệt đề tài cấp trường | 291/QĐ-ĐHNT, ngày 06/04/2016; 140/TB-ĐHNT, ngày 06/03/2020 | PKH&CN | |
| | 4 | H6.06.07.04 | Bảng so sánh hoạt động NCKH của KDL với các ngành khác trong trường | Giai đoạn 2016-2021 | KDL | |
| | 5 | H6.06.07.05 | Các hội thảo Khoa tổ chức giai đoạn 2016-2021 | Giai đoạn 2016-2021 | KDL | |
| TIÊU CHUẨN 7: ĐỘI NGŨ NHÂN VIÊN | | | | | | |
| Tiêu chí 7.1 | Việc quy hoạch đội ngũ nhân viên (làm việc tại thư viện, phòng thí nghiệm, hệ thống công nghệ thông tin và các dịch vụ hỗ trợ khác) được thực hiện đáp ứng nhu cầu về đào tạo, nghiên cứu khoa học và các hoạt động phục vụ cộng đồng | | | | | |
| | 1 | H7.07.01.01 | Chiến lược phát triển ĐHNT đến năm 2020 tầm nhìn đến 2030 | Văn bản chiến lược phát triển ĐHNT được nhà trường ban hành năm 2013 | ĐHNT | |
| | 2 | H7.07.01.02 | Quyết định về việc thành lập các nhóm nghiên cứu khoa học | 1136/QĐ-DHNT, ngày 21/12/2017 | ĐHNT | |
| | 3 | H7.07.01.03 | Đề án bố trí việc làm | Đề án bố trí việc làm được ban hành vào tháng 10/2015 | ĐHNT | |
| | 4 | H7.07.01.04 | Danh sách GV và số lượng VC | Danh sách GV và số lượng viên chức | ĐHNT | |

| Tiêu chí | STT | Mã minh Chứng | Tên minh chứng | Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát... | Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện | Ghi chú |
|---------------------|---|---------------|--|--|---|---------|
| | | | | được thống kê vào tháng 08/2021 | | |
| | 5 | H7.07.01.05 | Thông báo tuyển dụng qua các năm | - 617/TB-ĐHNT ngày 4/12/2012. - 517/TB-ĐHNT ngày 17/10/2013. - 256/TB-ĐHNT ngày 7/5/2014. - 258/TB-ĐHNT ngày 21/5/2015 - 303/TB-ĐHNT ngày 18/5/2018. - 464/TB-ĐHNT ngày 8/7/2019. | ĐHNT | |
| | 6 | H7.07.01.06 | Tổng hợp ý kiến phản hồi của sinh viên với các dịch vụ hỗ trợ khác | Biểu đồ tổng hợp của Thư viện | Khoa Du Lịch | |
| Tiêu chí 7.2 | Các tiêu chí tuyển dụng và lựa chọn nhân viên để bổ nhiệm, điều chuyển được xác định và phổ biến công khai | | | | | |
| | 1 | H7.07.02.01 | Về việc lấy ý kiến tuyển dụng | Hình ảnh chụp vào tháng 04/2022 | Chụp màn hình | |
| | 2 | H7.07.02.02 | Công tác tuyển dụng thông qua email, website | Hình ảnh chụp vào tháng 04/2022 | Chụp màn hình | |
| Tiêu chí 7.3 | Năng lực của đội ngũ nhân viên được xác định và được đánh giá | | | | | |
| | 1 | H6.06.01.03 | Quy chế chi tiêu nội bộ trường ĐHNT năm 2017 | - 1179/QĐ-ĐHNT, ngày 22/11/2017; - Điều chỉnh quy chế chi tiêu nội bộ tháng 12/2018, 12/2019, 12/2020 | ĐHNT | |

| Tiêu chí | STT | Mã minh Chứng | Tên minh chứng | Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát... | Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện | Ghi chú |
|---------------------|--|---------------|---|---|---|---------|
| | 2 | H6.06.04.01 | Quy định đánh giá phân loại viên chức của trường ĐHNT năm 2018 và 2019 | - 411/QĐ-ĐHNT, ngày 16/4/2018; - 414/QĐ-ĐHNT, ngày 16/4/2018; - 1633/QĐ-ĐHNT, ngày 24/12/2019 | ĐHNT | |
| | 3 | H6.06.04.04 | Kết quả phân loại CBVC của KDL giai đoạn 2016-2021 | - Giai đoạn 2016-2021. - 1235/QĐ-ĐHNT ngày 15/10/2018. | ĐHNT | |
| | 4 | H6.06.06.02 | Phiếu đánh giá kết quả công tác tại trường ĐHNT | 414/QĐ-ĐHNT, ngày 16/04/2018 | ĐHNT | |
| | 5 | H6.06.06.03 | Quy định về phân loại lao động, thi đua của trường ĐHNT | - 1633/QĐ-ĐHNT, ngày 24/12/2019; - 1634/QĐ-ĐHNT, ngày 24/12/2019; - 3106/BGDD-TĐKT, ngày 17/08/2020 | ĐHNT | |
| Tiêu chí 7.4 | Nhu cầu về đào tạo và phát triển chuyên môn, nghiệp vụ của nhân viên được xác định và có các hoạt động triển khai để đáp ứng nhu cầu đó | | | | | |
| | 1 | H7.07.04.01 | Sinh hoạt học thuật | Mẫu biên bản sinh hoạt học thuật do KDL ban hành vào tháng 05/2022 | KDL | |
| | 2 | H7.07.04.02 | Danh sách CBVC khởi hành chính, văn phòng được cử đi đào tạo, bồi dưỡng 2016-2020 | Năm 2016 - 2020 | Phòng TC-NS | |

| Tiêu chí | STT | Mã minh Chứng | Tên minh chứng | Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát... | Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện | Ghi chú |
|---|--|---------------|--|--|---|---------|
| | 3 | H7.07.04.03 | Kế hoạch đào tạo bồi dưỡng cán bộ của Trường ĐHNT | 333/KH-ĐHNT ngày 22/5/2019; 237/QĐ-ĐHNT ngày 23/4/2020 | Trường ĐHNT | |
| Tiêu chí 7.5 | Việc quản trị theo kết quả công việc của nhân viên (gồm cả khen thưởng và công nhận) được triển khai để tạo động lực và hỗ trợ cho đào tạo, NCKH và các hoạt động phục vụ cộng đồng | | | | | |
| | 1 | H7.07.05.01 | Biên bản họp toàn KDL nhận xét, đánh giá và triển khai công việc mới | Biên bản họp toàn KDL vào các năm 2017-2018 | KDL | |
| | 2 | H7.07.05.02 | Quy chế hoạt động dân chủ ĐHNT | 746/QĐ-DHNT, ngày 27/6/2018 | ĐHNT | |
| | 3 | H7.07.05.03 | Họp bình bầu KDL | - Mẫu biên bản họp bình bầu của KDL về tín nhiệm các danh hiệu thi đua, khen thưởng năm học 2020 -2021 | KDL | |
| | 4 | H7.07.05.04 | Khảo sát các HĐ cộng đồng và phân tích | Mẫu khảo sát được thực hiện từ 2017 | KDL | |
| TIÊU CHUẨN 8: CHẤT LƯỢNG NGƯỜI HỌC VÀ HOẠT ĐỘNG HỖ TRỢ NGƯỜI HỌC | | | | | | |
| Tiêu chí 8.1 | Chính sách tuyển sinh được xác định rõ ràng, được công bố công khai và được cập nhật | | | | | |
| | 1 | H8.08.01.01 | Các thông tư, hướng dẫn, quy chế tuyển sinh của Bộ GD&ĐT | 09/2020/TT-BGD&ĐT, ngày 7/5/2020 07/2018/TT-BGD&ĐT, ngày 1/3/2018 | BGD&ĐT | |

| Tiêu chí | STT | Mã minh Chứng | Tên minh chứng | Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát... | Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện | Ghi chú |
|----------|-----|---------------|-------------------------------------|---|---|---------|
| | | | | 899/BGD&ĐT-GDDH, ngày 9/3/2018 | | |
| | | | | 05/2017/TT-BGD&ĐT, ngày 25/1/2017 | | |
| | | | | 03/2016/TT-BGD&ĐT, ngày 14/3/2016 | | |
| | 2 | H8.08.01.02 | Kế hoạch tuyển sinh của Trường ĐHNT | Hình ảnh Thông tin tuyển sinh đại học hệ chính quy 2021, ngày 20/4/2021 | ĐHNT | |
| | | | | Hình ảnh Thông tin tuyển sinh đại học, cao đẳng hệ chính quy năm 2019, ngày 5/8/2019 | | |
| | | | | Kế hoạch tuyển sinh đại học và cao đẳng hệ chính quy năm 2018, Số: 271/KH-ĐHNT, ngày 7/5/2018 | | |
| | | | | 252/KH-ĐHNT, ngày 25/4/2017 Kế hoạch tuyển sinh đại học và cao đẳng hệ chính quy năm 2017 | | |
| | | | | Hình ảnh Thông báo xét tuyển đại học, cao đẳng hệ chính quy năm 2016, ngày 22/8/2016 | | |

| Tiêu chí | STT | Mã minh Chứng | Tên minh chứng | Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát... | Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện | Ghi chú |
|----------|-----|---------------|---|---|---|---------|
| | | | | Thông tin tuyển sinh đại học, cao đẳng hệ chính quy năm 2016, ngày 1/3/2016 | | |
| | 3 | H8.08.01.03 | Đề án tuyển sinh đại học từ 2017 đến 2021 | Đề án tuyển sinh ĐH & CĐ chính quy năm 2017, 2018, 2019, 2020, 2021 | ĐHNT | |
| | 4 | H8.08.01.04 | Quyết định v/v chi chế độ chính sách và hỗ trợ học phí cho SV | 1459/QĐ-ĐHNT ngày 11/11/2019 Quyết định chi chế độ chính sách cho SV HK1 năm học 2019 – 2020 1434/QĐ-ĐHNT ngày 03/12/2018 Quyết định chi chế độ chính sách cho SV HK1 năm học 2018 – 2019 1166/QĐ-ĐHNT ngày 15/11/2017 Quyết định chi chế độ chính sách cho SV HK1 năm học 2018 – 2019 - Thông báo nộp hồ sơ miễn giảm học phí, hỗ trợ chi phí học tập và trợ cấp xã hội học kỳ I năm học 2016 - 2017 | ĐHNT | |
| | 5 | H8.08.01.05 | Học bổng khuyến khích học tập | Quyết định cấp học bổng khuyến khích học tập và học bổng trợ cấp xã hội của Trường ĐHNT từ năm 2016 - 2020 | ĐHNT | |

| Tiêu chí | STT | Mã minh Chứng | Tên minh chứng | Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát... | Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện | Ghi chú |
|----------|-----|---------------|---|--|---|---------|
| | | | | 1353/QĐ-ĐHNT, ngày 13/12/2021 Quyết định khen thưởng SV | | |
| | 6 | H8.08.01.06 | Khen thưởng SV có kết quả cao trong kỳ thi đầu và có kết quả tốt nghiệp cao | 1185/QĐ-ĐHNT ngày 4/10/2018 Quyết định khen thưởng SV tốt nghiệp năm 2018 | ĐHNT | |
| | | | | 1058/QĐ-ĐHNT ngày 29/9/2019 Quyết định khen thưởng SV tốt nghiệp năm 2019 | | |
| | | | | 1143/QĐ-ĐHNT ngày 26/9/2018 Quyết định khen thưởng SV có kết quả cao trong kỳ thi THPT năm 2018 | | |
| | | | | 1279/QĐ-DHDNT ngày 15/10/2020 Quyết định khen thưởng SV có kết quả cao trong kỳ thi THPT năm 2020 | | |
| | 7 | H8.08.01.07 | Công tác quảng bá tuyển sinh của Trường ĐHNT | Hình ảnh tư vấn tuyển sinh của KDL năm 2021 | ĐHNT | |
| | | | | 76/KH-ĐHNT ngày 12/2/2018 Kế hoạch quảng bá tuyển sinh ĐH&CD hệ chính quy năm 2018 | | |

| Tiêu chí | STT | Mã minh Chứng | Tên minh chứng | Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát... | Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện | Ghi chú |
|---------------------|--|---------------|---|--|---|---------|
| | 8 | H8.08.01.08 | Phân tích, dự báo nguồn nhân lực | Kết quả khảo sát tình hình có việc làm của SV năm 2018 - 2020 Báo cáo thị trường lao động quý I và dự báo nhu cầu nguồn nhân lực quý II năm 2020 của tỉnh Khánh Hòa | - TTHTVL&KH - Sở LĐTB&XH | |
| Tiêu chí 8.2 | Tiêu chí và phương pháp tuyển chọn người học được xác định rõ ràng và được đánh giá | | | | | |
| | 1 | H8.08.02.01 | Kết quả trúng tuyển hàng năm | Hướng dẫn đăng ký xét tuyển 2021 Thông báo điểm trúng tuyển ĐH&CD các năm 2019, 2018, 2017, 2016 | ĐHNT | |
| | 2 | H8.08.02.02 | Hội đồng tuyển sinh họp rút kinh nghiệm | - Một số vấn đề cần xem xét về công tác tuyển sinh qua các năm Chỉ tiêu, điểm và số lượng trúng tuyển qua các năm 2016 - 2019 Đánh giá công tác quảng bá tuyển sinh các năm 2016 - 2018 và giải pháp 2019 Đánh giá sơ bộ hoạt động quảng bá tuyển sinh 2019 | ĐHNT | |

| Tiêu chí | STT | Mã minh Chứng | Tên minh chứng | Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát... | Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện | Ghi chú |
|---------------------|---|---------------|---|---|---|---------|
| | 3 | H8.08.02.03 | Hội thảo khoa học về phát triển nguồn nhân lực du lịch tỉnh Khánh Hòa | Biên bản HTKH_Cơ sở lý luận về phát triển nguồn nhân lực du lịch trong bối cảnh hội nhập 2017 Biên bản HTKH_Thực trạng và giải pháp phát triển nguồn nhân lực du lịch Khánh Hòa trong bối cảnh hội nhập quốc tế năm 2018 | KDL | |
| | 4 | H8.08.02.04 | Đề tài NCKH Cấp tỉnh "Phát triển nguồn nhân lực du lịch tỉnh Khánh Hòa trong bối cảnh hội nhập quốc tế" | Quyết định nghiệm thu tài liệu | ĐHNT | |
| Tiêu chí 8.3 | Có hệ thống giám sát phù hợp về sự tiến bộ trong học tập và rèn luyện, kết quả học tập, khối lượng học tập của người học | | | | | |
| | 1 | H8.08.03.01 | Giao diện phần mềm quản lý kết quả học tập của SV | - Các thông báo triển khai phần mềm quản lý đào tạo - Giao diện E-learning - Giao diện Quản lý tài khoản SV | Chụp màn hình | |
| | 2 | H8.08.03.02 | Tài liệu hướng dẫn dạy- học sử dụng E-learning | Hướng dẫn sử dụng E-Learning và các ứng dụng khác cho SV | Chụp màn hình | |
| | 3 | H8.08.03.03 | Chương trình tập huấn giảng dạy trực tuyến cho giảng viên | Tổng hợp chương trình tập huấn giảng dạy trực tuyến cho GV | Chụp màn hình | |

| Tiêu chí | STT | Mã minh Chứng | Tên minh chứng | Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát... | Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện | Ghi chú |
|----------|-----|---------------|--|--|---|---------|
| | 4 | H8.08.03.04 | Hướng dẫn SV sử dụng thư viện số và E-learning | Tổng hợp hình ảnh hướng dẫn SV sử dụng thư viện số và E-Learning: shorturl.at/cfI06 | Chụp màn hình | |
| | 5 | H8.08.03.05 | Quy định đánh giá điểm giữa kỳ | 187/TB-ĐHNT, ngày 28/3/2022 Thông báo tổ chức thi giữa HKII – Năm học 2021 - 2022, | ĐHNT | |
| | 6 | H8.08.03.06 | Đánh giá kết quả rèn luyện của người học | <p>Quy chế đánh giá kết quả rèn luyện của người học</p> <p>16/2015/TT-BGD&ĐT, ngày 12/8/2015 Thông tư ban hành quy chế đánh giá kết quả rèn luyện của người học</p> <p>- Quyết định xóa tên, buộc thôi học, thông báo cảnh báo kết quả học tập năm 2018</p> <p>- Thống kê SV buộc thôi học, dừng học, cảnh báo 2016 - 2019</p> <p>- Danh sách SV buộc thôi học, dừng học, cảnh báo và chuyển xuống chương trình đại trà năm 2022</p> | <p>- BGD&ĐT</p> <p>- ĐHNT</p> | |

| Tiêu chí | STT | Mã minh Chứng | Tên minh chứng | Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát... | Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện | Ghi chú |
|---------------------|---|---------------|--|--|---|---------|
| | 7 | H8.08.03.07 | Cơ sở dữ liệu chuyên dụng hỗ trợ việc đào tạo | - Phần mềm quản lý đào tạo, Hệ thống E-Learning - Thông báo triển khai phần mềm quản lý đào tạo | ĐHNT | |
| Tiêu chí 8.4 | Có các hoạt động tư vấn học tập, hoạt động ngoại khóa, hoạt động thi đua và các dịch vụ hỗ trợ khác để giúp cải thiện việc học tập và khả năng có việc làm của người học | | | | | |
| | 1 | H8.08.04.01 | Quyết định thành lập Trung tâm HTVL&KN; Quyết định ban hành chức năng nhiệm vụ của các đơn vị thuộc và trực thuộc trường ĐHNT | Quy định chức năng, nhiệm vụ các đơn vị trực thuộc trường ĐHNT - 527/QĐ-ĐHNT, ngày 12/6/2017 Quyết định về việc ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của trường ĐHNT - 1126/QĐ-ĐHNT, ngày 3/11/2014 Quyết định thành lập Trung tâm tư vấn và hỗ trợ SV - 21/NQ-ĐHNT, ngày 28/4/2022 Nghị quyết đổi tên các đơn vị thuộc trường ĐHNT - 20/NQ-ĐHNT, ngày 27/4/2022 Nghị quyết quy định chức năng của đơn vị thuộc và trực thuộc trường ĐHNT | ĐHNT | |

| Tiêu chí | STT | Mã minh Chứng | Tên minh chứng | Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát... | Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện | Ghi chú |
|----------|-----|---------------|---|---|---|---------|
| | | | | - 500/QĐ-ĐHNT, ngày 29/4/2022 Quyết định ban hành Quy định, nhiệm vụ, quyền hạn của các đơn vị thuộc và trực thuộc trường ĐHNT | | |
| | 2 | H8.08.04.02 | Quyết định ban hành quy định cổ vấn học tập của trường ĐHNT | - Dự thảo Quy định CVHT năm 2019, 2022 - Danh sách CVHT các khóa K58 - K62 | ĐHNT | |
| | 3 | H8.08.04.03 | Kế hoạch đào tạo của phòng ĐTDH và Phòng CTCT&SV | - Kế hoạch CTSV 2018 - 2019, 2019 - 2020, 2020 - 2021 - Kế hoạch đào tạo_ PĐTDH 2017-2018, 2019 - 2020, 2020 - 2021 | ĐHNT | |
| | 4 | H8.08.04.04 | Chương trình ngày hội Tân SV | - Chương trình chào đón tân SV K59, K60, K61 - Tờ trình về các chuyên đề nói chuyện với tân SV K62 - Kế hoạch nói chuyện các chuyên đề với tân SV K62 | - KDL - ĐHNT | |

| Tiêu chí | STT | Mã minh Chứng | Tên minh chứng | Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát... | Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện | Ghi chú |
|----------|-----|---------------|--|--|---|---------|
| | 5 | H8.08.04.05 | Chương trình giao lưu doanh nghiệp | - Kế hoạch tổ chức Hội nghị học tốt và Giao lưu DN năm 2017 - Hình ảnh Fanpage Đoàn KDL - Slide Giao lưu doanh nghiệp và hướng dẫn thực tập năm 2018 | KDL | |
| | 6 | H8.08.04.06 | Chương trình sinh hoạt lớp | Hình ảnh buổi sinh hoạt lớp ngoại khóa ngoài trời (minh họa) | KDL | |
| | 7 | H8.08.04.07 | Chương trình hướng nghiệp, tuyển dụng và đào tạo kỹ năng mềm | Đề án hỗ trợ SV du lịch khởi nghiệp - Chương trình "Giao lưu, chia sẻ giữa Doanh nghiệp với SV và Đào tạo Kỹ năng mềm" năm 2022 - Ngày hội tuyển dụng việc làm 2022 - Lễ ký kết hợp tác với Six Senses Ninh Vân Bay - Tập huấn kỹ năng mềm ngày 4-5/1/2021 | ĐHNT | |

| Tiêu chí | STT | Mã minh Chứng | Tên minh chứng | Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát... | Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện | Ghi chú |
|---------------------|---|---------------|---|---|---|---------|
| | | | | - Vietnam Airlines đào tạo kỹ năng mềm cho SV năm 2020 | | |
| | | | | - Khóa đào tạo trực tuyến: Kỹ năng soạn thảo văn bản, Kỹ năng giao tiếp năm 2020 | | |
| | | | | - Khóa tập huấn: Quan niệm về khởi nghiệp xã hội tổ chức ngày 15/3/2019 | | |
| | | H8.08.04.08 | KDL liên kết doanh nghiệp trao tặng học bổng, cơ hội thực tập | Tin website KDL | KDL | |
| | 8 | H8.08.04.09 | Đối thoại giữa SV với KDL và Nhà trường | - Bản tin, thông báo và tổng hợp báo cáo buổi đối thoại giữa SV với nhà trường - Nội dung chào cờ và kịch bản đối thoại với SV | - ĐHNT - KDL | |
| Tiêu chí 8.5 | Môi trường tâm lý, xã hội và cảnh quan tạo thuận lợi cho hoạt động đào tạo, nghiên cứu và sự thoải mái cho cá nhân người học | | | | | |
| | 1 | H8.08.05.01 | Chính sách vay tín dụng, miễn giảm học phí | - 157/2007/QĐ-TTg, ngày 27/9/2007 Quyết định về tín dụng đối với HS, SV | - Thủ tướng Chính phủ | |

| Tiêu chí | STT | Mã minh Chứng | Tên minh chứng | Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát... | Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện | Ghi chú | | |
|----------|-----|---------------|--|---|---|---------|--|--|
| | | | | - 1196/QĐ-TTg, ngày 19/7/2013 Quyết định về điều chỉnh mức cho vay đối với HS, SV | - ĐHNT | | | |
| | | | | - Thông báo Vv nộp hồ sơ miễn giảm học phí, hỗ trợ chi phí học tập... HK1 NH 2016 - 2017, | | | | |
| | | | | - 547/ĐHNT-CTSV, ngày 12/9/2016 Mẫu đơn hỗ trợ chi phí học tập | | | | |
| | 2 | H8.08.05.02 | Kế hoạch và dự trù kinh phí cho hoạt động văn nghệ, thể dục thể thao của Đoàn Khoa | - Kế hoạch và Dự trù chi phí Chương trình thiện nguyện Hành-trình-kết-nối-yêu-thương-2017 | KDL | | | |
| | | | | - Kế hoạch và Dự trù chi phí chương trình Hội trại BCH 2017 | | | | |
| | | | | - Kế hoạch và Dự trù chi phí Chương trình văn nghệ chào mừng 20/11 năm 2017 | | | | |
| | | | | - Kế hoạch và Dự trù chi phí chương trình văn nghệ và hội thao 2018 | | | | |
| | | | | - Kế hoạch và Dự trù chi phí chương trình Olympic SV 2018 | | | | |

| Tiêu chí | STT | Mã minh Chứng | Tên minh chứng | Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát... | Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện | Ghi chú |
|----------|-----|---------------|---|---|---|---------|
| | | | | <ul style="list-style-type: none"> - Kế hoạch và Dự trù chi phí chương trình thiện nguyện HTKNTY - 12.7.2018 - Kế hoạch và Dự trù chi phí chương trình thiện nguyện Mùa xuân cho em 2019 - Kế hoạch và Dự trù chi phí chương trình ngày hội thanh niên 2018 - Kế hoạch và Dự trù chi phí chương trình văn nghệ Lễ phát động HS,SV làm tình nguyện viên phục vụ khách du lịch 2018 | | |
| | 3 | H8.08.05.03 | Quyết định hỗ trợ SV trong một số tình huống đặc biệt | <ul style="list-style-type: none"> - 711/QĐ-ĐHNT, ngày 15.7.2020 Quyết định chi hỗ trợ cho SV do dịch Covid-19 - 1282/QĐ-ĐHNT, ngày 16/10/2020 Quyết định chi hỗ trợ cho SV do dịch Covid-19 đợt 2 - 315/ĐHNT-CTCTSV, ngày 28.5.2020 Thông báo nộp hồ sơ hỗ trợ SV có gia đình gặp khó khăn do dịch bệnh Covid-19 | ĐHNT | |

| Tiêu chí | STT | Mã minh Chứng | Tên minh chứng | Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát... | Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện | Ghi chú |
|----------|-----|---------------|--|---|---|---------|
| | | | | <ul style="list-style-type: none"> - Bài tin ĐHNT Thăm và tặng quà các gia đình SV khó khăn do ảnh hưởng của dịch Covid -19 - Thông báo nộp hồ sơ hỗ trợ SV khó khăn do dịch bệnh Covid-19 - Bản tin Công đoàn hỗ trợ dịch Covid-19 - Bản tin Khởi hành chuyến xe Xuân yêu thương” đưa SV về quê đón tết năm 2018, ngày 8/2/2018 - Bản tin ĐHNT Tổ chức gặp mặt cho 91 SV ở lại tết, 28/2/2018 | | |
| | 4 | H8.08.05.04 | Hình ảnh khuôn viên trường ĐHNT | - Hình ảnh ĐHNT và các bài viết đưa tin | Chụp màn hình | |
| | 5 | H8.08.05.05 | Kế hoạch xây dựng khuôn viên trường ĐHNT | <ul style="list-style-type: none"> - TTPVTH báo cáo Kết quả Công tác tháng 4.2017 đã thực hiện, 28/4/2017 - TTPVTH báo cáo Kết quả công việc đã triển khai trong tháng 5.2018 | TTPVTH | |

| Tiêu chí | STT | Mã minh Chứng | Tên minh chứng | Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát... | Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện | Ghi chú |
|----------|-----|---------------|---|---|---|---------|
| | | | | - TTPVTH báo cáo Kết quả công tác đã thực hiện trong tháng 6.2018 | | |
| | | | | - TTPVTH báo cáo công tác quý 3 năm 2018 | | |
| | 6 | H8.08.05.06 | Hợp đồng dịch vụ quét dọn và chăm sóc cây xanh | - Hợp đồng dịch vụ quản lý nhà khách nội trú KTX K1, Số 33/HĐDV-ĐHNT, ngày 19/3/2020 | ĐHNT | |
| | | | | - 683/QĐ-ĐHNT, ngày 2/8/2017 Quyết định thành lập Tổ kiểm tra vệ sinh môi trường, ATTP, ANTT và PCCN của trường ĐHNT | | |
| | 7 | H8.08.05.07 | Hoạt động tăng cường ý thức bảo vệ cảnh quan trong trường học | - Bản tin Trung tâm Phục vụ Trường học chuẩn bị tốt cho ngày trồng cây, 20/2/2017 | ĐHNT | |
| | | | | - Bản tin Tập huấn Phòng cháy Chữa cháy và Cứu nạn Cứu hộ, ngày 6/11/2019 | | |
| | | | | - Bản tin Công trình thanh niên kỷ túc xá chào mừng 87 năm thành lập Đoàn thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh, ngày 26/3/2018 | | |

| Tiêu chí | STT | Mã minh Chứng | Tên minh chứng | Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát... | Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện | Ghi chú |
|----------|-----|---------------|--|--|---|---------|
| | | | | <ul style="list-style-type: none"> - Bản tin Ban tổ chức thi phòng ở sạch đẹp triển khai chấm thi lần 1, ngày 19/1/2018 - Bản tin Tổ Quản trị - Môi trường Bảo vệ môi trường cảnh quan cũng chính là bảo vệ môi trường sinh thái và phát triển bền vững, 15.5.2018 - Bản tin Đội PCCC kiểm tra hoạt động của các thiết bị Phòng cháy chữa cháy tầng hầm nhà gửi xe, ngày 29/3/2018 - Tổng hợp các hoạt động Xanh 2019 - 2020 | | |
| | 8 | H8.08.05.08 | Thông báo phòng chống dịch bệnh và dịch Covid-19 | <ul style="list-style-type: none"> - 593/KH-ĐHNT, ngày 20.9.2021 Kế hoạch v/v phát động và triển khai Phong trào Toàn dân tham gia xây dựng địa bàn an toàn phòng chống Covid-19 - Bản tin Thông báo Thông tin phòng tránh sốt xuất huyết - Thông báo phun thuốc diệt muỗi | ĐHNT | |

| Tiêu chí | STT | Mã minh Chứng | Tên minh chứng | Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát... | Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện | Ghi chú |
|---|--|---------------|--|---|---|---------|
| | | | | - Thông báo Lịch khám sức khỏe SVK60 - Thông báo Lịch khám sức khỏe SV khóa 60 bổ sung - Bản tin Tổ chức tiêm vaccine phòng Covid-19 cho SV nội trú ĐHNT, 24/9/2021 | | |
| TIÊU CHUẨN 9: CƠ SỞ VẬT CHẤT VÀ TRANG THIẾT BỊ | | | | | | |
| Tiêu chí 9.1 | Có hệ thống phòng làm việc, phòng học và các phòng chức năng với các trang thiết bị phù hợp để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu | | | | | |
| | 1 | H9.09.01.01 | Sơ đồ hệ thống cơ sở vật chất của ĐHNT | - Biểu mẫu 22 - Thông báo công khai CSVC năm 2015-2016 và 2016-2017 | ĐHNT | |
| | 2 | H9.09.01.02 | Hệ thống cơ sở vật chất phục vụ đào tạo và thực hành của KDL | - Hình ảnh CSVC Khoa, Bộ môn và các phòng thực hành của CTĐT | Nhóm thực hiện | |
| | 3 | H9.09.01.03 | Thống kê danh mục, diện tích cơ sở vật chất, trang thiết bị | - 09/BC-TTPVTH ngày 29/6/2017 | TTPVTH | |

| Tiêu chí | STT | Mã minh Chứng | Tên minh chứng | Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát... | Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện | Ghi chú |
|----------|-----|---------------|--|---|---|---------|
| | | | | - Thống kê thiết bị tại các giảng đường (12/2018) - Tổng hợp các phòng làm việc các đơn vị | | |
| | 4 | H9.09.01.04 | Thống kê trang thiết bị phòng học 2018, 2020 | - Báo cáo số /BC-TTPVTH ngày 11/10/2020 - Hình ảnh chụp màn hình Sơ đồ mạng wifi, mạng cáp quang | TTPVTH | |
| | 5 | H9.09.01.05 | Thống kê chỗ ở KTX từ 2016-2020 | - Báo cáo thống kê chỗ ở KTX năm 2021 | TTPVTH | |
| | 6 | H9.09.01.06 | Quy định quản lý, sử dụng tài sản Trường ĐHNT | - 1250/QĐ-ĐHNT ngày 01/12/2017 | ĐHNT | |
| | 7 | H9.09.01.07 | Quy chế chi tiêu nội bộ và các văn bản liên quan | - 1233/QĐ-ĐHNT ngày 30/12/2015 - 1179/QĐ-ĐHNT ngày 22/11/2017 - 1602/QĐ-ĐHNT ngày 31/12/2018; - Tờ trình của Ban chế độ ngày 23/8/2018 | ĐHNT | |

| Tiêu chí | STT | Mã minh Chứng | Tên minh chứng | Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát... | Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện | Ghi chú |
|---------------------|--|---------------|---|--|---|---------|
| | | | | - 1662/QĐ-ĐHNT ngày 30/12/2019; Tờ trình của Ban chế độ ngày 20/12/2019 | | |
| | | | | - 850/TB-ĐHNT ngày 14/12/2020 | | |
| | 8 | H9.09.01.08 | TB kế hoạch đầu tư sửa chữa | - Hình ảnh Thông báo 08/TB-ĐHNT ngày 12/6/2020 | ĐHNT | |
| Tiêu chí 9.2 | Thư viện và các nguồn học liệu phù hợp và được cập nhật để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu | | | | | |
| | 1 | H9.09.02.01 | Sơ đồ, hình ảnh của Thư viện | - Hình ảnh chụp từ màn hình ngày 20/5/2022 | ntu.edu.vn | |
| | 2 | H9.09.02.02 | Thống kê chung về Thư viện | Báo cáo của Thư viện; Địa chỉ mạng của Thư viện; Hình ảnh chụp từ màn hình | http://thuvien.ntu.edu/ | |
| | 3 | H9.09.02.03 | Văn bản nội quy, quy định của thư viện | Hình ảnh chụp từ màn hình; video | http://thuvien.ntu.edu/ | |
| | 4 | H9.09.02.04 | Tài nguyên thư viện tính đến ngày 7.6.2020 | Hình ảnh chụp từ màn hình | http://thuvien.ntu.edu/ | |
| | 5 | H9.09.02.05 | Danh mục tài liệu cập nhật 5 năm (2017-2021)_Ngành QTKS | Danh mục tài liệu ngành QTKS (dữ liệu 2017-2021) | Thư viện | |

| Tiêu chí | STT | Mã minh Chứng | Tên minh chứng | Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát... | Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện | Ghi chú |
|---------------------|---|---------------|--|--|---|---------|
| | 6 | H9.09.02.06 | Thư viện số của NTU và hình ảnh minh họa việc cấp quyền truy cập vào các trang cơ sở dữ liệu | Hình ảnh chụp từ màn hình | http://thuvien.ntu.edu/ | |
| | 7 | H9.09.02.07 | Các văn bản đầu tư cho hoạt động thư viện: Tờ trình bổ sung tạp chí, sách cho thư viện | Tờ trình ngày 29/5/2019; Tờ trình của Thư viện ngày 12/12/2018; Tờ trình ngày 17/6/2019; Tờ trình ngày 16/9/2019; Tờ trình ngày 11/12/2019; Tờ trình ngày 16/3/2020; Tờ trình ngày 10/6/2020 | Thư viện | |
| | 8 | H9.09.02.08 | Thống kê số lượt mượn tài liệu in theo từng năm (2017-8/2021) | Số lượt mượn tài liệu, số lượng đọc giả thư viện | Thư viện | |
| | 9 | H9.09.02.09 | Tổng hợp số liệu khảo sát SV cuối khóa KDL | Báo cáo kết quả khảo sát SV | PĐTĐH | |
| | 10 | H9.09.02.10 | Thư viện chuyên ngành Pháp ngữ | Báo cáo và hình ảnh | KDL và CTPháp ngữ QTKDDL | |
| Tiêu chí 9.3 | Phòng thí nghiệm, thực hành và trang thiết bị phù hợp và được cập nhật để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu | | | | | |
| | 1 | H9.09.03.01 | Sơ đồ hệ thống phòng thực hành | Hình vẽ sơ đồ | ĐHNT | |

| Tiêu chí | STT | Mã minh Chứng | Tên minh chứng | Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát... | Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện | Ghi chú |
|-------------------------------|--|---------------|---|--|---|---------|
| | 2 | H9.09.03.02 | Giới thiệu khu thực hành K1 | Thuyết minh Dự án khu K1 | KDL | |
| | | | | Sơ đồ và diện tích các phòng thực hành ở tầng 1, tầng 2, tầng 3 khu K1 | | |
| | 3 | H9.09.03.03 | Hình ảnh hoạt động thực hành buổi tại khu thực hành K1 | Hình ảnh hoạt động thực hành buổi tại khu thực hành K1 | KDL | |
| | 4 | H9.09.03.04 | Hình ảnh đi thực tế, thực tập ở doanh nghiệp | Hình ảnh hoạt động thực tế, thực tập của SV QTKS | KDL | |
| | 5 | H9.09.03.05 | Hình ảnh Không gian Pháp ngữ cafe Bonjour và trang thiết bị | Hình ảnh CSVC và hoạt động thực hành NV Âm thực của SV QTKS | Dự án Pháp ngữ | |
| | 6 | H9.09.03.06 | Tờ trình đầu tư, khai thác các cơ sở thực hành, thực tập cho sinh viên ngành du lịch tại không gian tầng trệt tòa nhà đa năng | Tờ trình của KDL ngày 10/5/2022 | KDL | |
| Tiêu chí 9.4 | Hệ thống công nghệ thông tin (bao gồm cả hạ tầng cho học tập trực tuyến) phù hợp và được cập nhật để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu | | | | | |
| | 1 | H9.09.04.01 | Thống kê số lượng máy tính, ổ cứng, máy chiếu | Báo cáo của TTPVTH, Tờ trình số 41/TTr-TTPVTH ngày 29/9/2015 | TTPVTH | |
| | 2 | H9.09.04.02 | Trang bị phần mềm phục vụ giảng dạy và NCKH | - Quy định sử dụng CNTT | ĐHNT | |
| - Phần mềm dạy học trực tuyến | | | | | | |

| Tiêu chí | STT | Mã minh Chứng | Tên minh chứng | Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát... | Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện | Ghi chú |
|----------|-------------|---|--|--|---|---------|
| | 3 | H9.09.04.03 | Các văn bản liên quan đến việc thành lập Tổ CNTT | - Ảnh chụp màn hình 260/QĐ-ĐHNT ngày 25/3/2016 về thành lập tổ CNTT | PKHTC | |
| | | | | - 100/QĐ-ĐHNT ngày 7/2/2018 về chức năng hoạt động của tổ CNTT | | |
| | 4 | H9.09.04.04 | Sổ theo dõi tài sản | Sổ theo dõi tài sản năm 2018; Sổ Nhật ký thí nghiệm thực hành năm 2018 | Tổ CNTT | |
| | 5 | H9.09.04.05 | Báo cáo đề xuất trang thiết bị hệ thống CNTT | - 409/ĐHNT-KHTC ngày 14/7/2017; - 155/ĐHNT-KHTC ngày 8/3/2017 | PKHTC | |
| | | | | - 398/BC-ĐHNT ngày 04/7/2016; - 342/BC-ĐHNT ngày 03/6/2016; - 378/BC-ĐHNT ngày 09/7/2015 | ĐHNT | |
| | | | | - Báo cáo số 604/BGDĐT-KHTC ngày 17/2/2017; Báo cáo số 285/CSVCTBTH-TCĐT 6/2016 | - PKHTC - Bộ GD&ĐT | |
| 6 | H9.09.04.06 | Phản hồi của các bên liên quan về hệ thống CNTT NTU (2016-2019) | - Các báo cáo kết quả khảo sát (2016-2019) | PĐTĐH | | |

| Tiêu chí | STT | Mã minh Chứng | Tên minh chứng | Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát... | Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện | Ghi chú |
|--------------|--|---------------|---|--|---|---------|
| Tiêu chí 9.5 | Các tiêu chuẩn về môi trường, sức khỏe, an toàn được xác định và triển khai có lưu ý đến nhu cầu đặc thù của người khuyết tật | | | | | |
| | 1 | H9.09.05.01 | Các văn bản về môi trường, sức khỏe và an toàn do CSGD ban hành | Báo cáo về việc thực hiện Thông tư liên tịch 03/2000/TTLT-BYT-BGDĐT | ĐHNT | |
| | 2 | H9.09.05.02 | Các QĐ thành lập tổ kiểm tra, ban chỉ đạo, hội đồng liên quan đến VSMT, ANTT - Chức năng TTPVTH | <ul style="list-style-type: none"> - 683/QĐ-ĐHNT ngày 02/8/2017 v/v thành lập Tổ kiểm tra VSMT, ATTP, ANTT và PCCN của Trường ĐHNT - 1396/QĐ-ĐHNT ngày 14/10/2013 v/v thành lập Ban chỉ đạo phòng, chống dịch bệnh và Tổ công tác giúp việc cho Ban chỉ đạo - 704/QĐ-ĐHNT ngày 14/7/2020 v/v thành lập Tổ kiểm tra VSMT của Trường ĐHNT - 917/QĐ-ĐHNT ngày 15/10/2008 v/v thành lập Hội đồng sức khỏe Nhà trường - 373/QĐ-ĐHNT ngày 09/4/2018 v/v thành lập Tổ kiểm tra công tác PCCN của Trường ĐHNT - 17/TB-TTPVTH ngày 24/5/2016 v/v thành lập Tổ kiểm tra, hỗ trợ, giám sát việc thực hiện nội quy KTX | ĐHNT | |

| Tiêu chí | STT | Mã minh Chứng | Tên minh chứng | Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát... | Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện | Ghi chú |
|--|-----|---------------|--|--|---|---------|
| | 3 | H9.09.05.03 | Báo cáo kiểm tra sức khỏe định kỳ | - 426/BC-ĐHNT ngày 14/7/2020 | ĐHNT | |
| | 4 | H9.09.05.04 | Dữ liệu về tập huấn xử lý các tình huống về môi trường, sức khỏe và an toàn hằng năm của trường ĐHNT | - Hội nghị tập huấn công tác đảm bảo an ninh, trật tự trường học | TTPVTH | |
| - 422/KH-ĐHNT ngày 20/6/2019; - 30/KH-ĐHNT ngày 5/9/2019 | | | | ĐHNT | | |
| - Biên bản kiểm tra của Phòng Cảnh sát PC&CC số 1 ngày 21/12/2016; Biên bản kiểm tra của Phòng Cảnh sát PC&CC số 1 ngày 21/6/2019 | | | | Công An PC&CC Khánh Hòa | | |
| - 541/QĐ-ĐHNT ngày 16/6/2017 | | | | ĐHNT | | |
| | 5 | H9.09.05.05 | Báo cáo tổng kết thực hiện tiêu chuẩn về môi trường, sức khỏe, an toàn | 124 /BC-ĐHNT ngày 16/3/2016 | ĐHNT | |
| | 6 | H9.09.05.06 | Số ĐT đường dây nóng xử lý sự cố liên quan an toàn, môi trường, y tế... | Hình ảnh chụp từ màn hình | Trang web ĐHNT | |
| | 7 | H9.09.05.07 | Hình ảnh về lối đi dành cho người khuyết tật ở khu vực Nhà đa năng | Hình ảnh thu được từ khảo sát | ĐHNT | |

| Tiêu chí | STT | Mã minh Chứng | Tên minh chứng | Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát... | Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện | Ghi chú |
|---|---|---------------|--|--|---|---------|
| TIÊU CHUẨN 10: NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG | | | | | | |
| Tiêu chí 10.1 | Thông tin phản hồi và nhu cầu của các bên liên quan được sử dụng làm căn cứ để thiết kế và phát triển chương trình dạy học | | | | | |
| | 1 | H10.10.01.01 | Quyết định về việc ban hành quy định lấy ý kiến phản hồi từ các bên liên quan | 1527/QĐ-ĐHNT ngày 21/11/2019 | ĐHNT | |
| | 2 | H10.10.01.02 | Quyết định Ban hành các mẫu Phiếu lấy ý kiến phản hồi từ các bên liên quan | 564/QĐ-ĐHNT ngày 31/5/2021 | ĐHNT | |
| | 3 | H10.10.01.03 | Biên bản làm việc các sở ban ngành, doanh nghiệp và CSV làm cơ sở để cải tiến CTĐT | - Biên bản ngày 21/12/2018- KDL - Biên bản ngày 31/10/2017- KDL. | KDL | |
| | 4 | H10.10.01.04 | Biên bản họp Hội đồng thẩm định CTĐT trình độ Đại học/Cao đẳng | Biên bản họp Hội đồng thẩm định CTĐT trình độ Đại học/Cao đẳng ngành QTKS ngày 22/5/2019 | KDL | |
| | 5 | H10.10.01.05 | Báo cáo về việc hoàn thiện hồ sơ mở ngành QTKS | -Báo cáo về việc hoàn thiện hồ sơ mở ngành QTKS ngày 1/7/2019 | Hội đồng mở ngành QTKS | |

| Tiêu chí | STT | Mã minh Chứng | Tên minh chứng | Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát... | Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện | Ghi chú |
|----------------------|--|---------------|---|--|---|---------|
| | 6 | H10.10.01.06 | Biên bản tọa đàm khoa học “Phát triển nguồn nhân lực du lịch chất lượng cao – Cơ hội và thách thức từ thị trường lao động Khánh Hòa | Biên bản tọa đàm khoa học ngày 20/11/2019 | KDL | |
| Tiêu chí 10.2 | Việc thiết kế và phát triển chương trình dạy học được xác lập, được đánh giá và cải tiến | | | | | |
| | 1 | H10.10.02.01 | Quyết định về việc ban hành Chương trình giáo dục tổng quát trình độ đại học | 1174/QĐ-ĐHNT ngày 04/11/2021 | ĐHNT | |
| Tiêu chí 10.3 | Quá trình dạy và học, việc đánh giá kết quả học tập của người học được rà soát và đánh giá thường xuyên để đảm bảo sự tương thích và phù hợp với chuẩn đầu ra | | | | | |
| | 1 | H10.10.03.01 | Quyết định về việc ban hành hướng dẫn thực hiện công tác tốt nghiệp trình độ đại học hệ chính quy | 1286/QĐ-ĐHNT ngày 2/12/2021 | ĐHNT | |
| | 2 | H10.10.03.02 | Thông báo về việc ban hành Quy trình xây dựng kế hoạch giảng dạy – học tập năm học đại học chính quy | 789/TB-ĐHNT ngày 7/12/2021 | ĐHNT | |
| | 3 | H10.10.03.03 | Hình ảnh truy cập phần mềm sinh viên | Hình ảnh chụp từ màn hình, ngày 18/10/2022 | KDL | |

| Tiêu chí | STT | Mã minh Chứng | Tên minh chứng | Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát... | Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện | Ghi chú |
|-----------------|------------|----------------------|---|--|--|----------------|
| | 4 | H10.10.03.04 | Hình ảnh nhận kết quả lấy ý kiến SV về hoạt động giảng dạy của GV | Hình ảnh chụp từ màn hình, ngày 18/10/2022 | KDL | |
| | 5 | H10.10.03.05 | Hình ảnh truy cập phần mềm quản lý đào tạo để xem đánh giá của SV về hoạt động giảng dạy của GV | Hình ảnh chụp từ màn hình, ngày 18/10/2022 | KDL | |
| | 6 | H10.10.03.06 | Đối thoại giữa Sinh viên với Khoa Du lịch | Biên bản ngày 16/11/2021 | KDL | |
| | 7 | H10.10.03.07 | Phiếu đánh giá giờ giảng của các GV BM QTKS&NH | Phiếu đánh giá giờ giảng ngày 5/10/2020 | KDL | |
| | 8 | H10.10.03.08 | Hội thảo “Nâng cao chất lượng dạy học, kiểm tra và đánh giá trực tuyến trong bối cảnh mới” | - Biên bản Hội thảo “Nâng cao chất lượng dạy học, kiểm tra và đánh giá trực tuyến trong bối cảnh mới” ngày 20/11/2021. -Kỷ yếu hội thảo “Nâng cao chất lượng dạy học, kiểm tra và đánh giá trực tuyến trong bối cảnh mới” tháng 11/2021 | KDL | |

| Tiêu chí | STT | Mã minh Chứng | Tên minh chứng | Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát... | Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện | Ghi chú |
|----------------------|---|---------------|--|---|---|---------|
| Tiêu chí 10.4 | Các kết quả nghiên cứu khoa học được sử dụng để cải tiến việc dạy và học | | | | | |
| | 1 | H10.10.04.01 | Thông báo v/v khuyến khích viên chức, SV tham gia hoạt động khoa học công nghệ | 579/TB-ĐHNT, ngày 15/11/2013 | ĐHNT | |
| | 2 | H10.10.04.02 | Quy định về đầu tư phát triển tiềm lực và khuyến khích hoạt động KHCN trong Trường | 401/QĐ-ĐHNT, ngày 22/4/2015 | ĐHNT | |
| | 3 | H10.10.04.03 | Email thông báo đề xuất nhiệm vụ KHCN các cấp và các dự án quốc tế đến GV | Hình ảnh chụp thực tế | ĐHNT | |
| | 4 | H10.10.04.04 | Ứng dụng kết quả NCKH của GV khoa DL trong Đào tạo | Lê Chí Công: Ứng dụng kết quả NCKH trong bài giảng - 2021 | KDL | |
| | 5 | H10.10.04.05 | Quyết định giao khóa luận | 03,04/ QĐ/DL-ĐHNT ngày 15/3/2021 | ĐHNT | |
| | 6 | H10.10.04.06 | Công tác Đoàn và phong trào thanh niên với hoạt động hỗ trợ SV học tập, NCKH | Báo cáo của bí thư đoàn KDL ngày 24/8/2021 | KDL | |
| | 7 | H10.10.04.07 | Danh sách giáo trình được GV Khoa Du lịch biên soạn. | https://khoadulich.ntu.edu.vn/Khoa-hoc-cong-nghe truy cập 15.08.2022 | KDL | |

| Tiêu chí | STT | Mã minh Chứng | Tên minh chứng | Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát... | Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện | Ghi chú |
|----------------------|--|---------------|--|---|---|---------|
| Tiêu chí 10.5 | Chất lượng các dịch vụ hỗ trợ và tiện ích (tại thư viện, phòng thí nghiệm, hệ thống công nghệ thông tin và các dịch vụ hỗ trợ khác) được đánh giá và cải tiến | | | | | |
| | 1 | H10.10.05.01 | Quy định và Thông báo lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan | 1527/QĐ-ĐHNT, 26/12/2018 | ĐHNT | |
| | 2 | H10.10.05.02 | Đánh giá chất lượng dịch vụ thư viện của SV | Báo cáo đánh giá chất lượng dịch vụ thư viện do PGS.TS Lê Chí Công hướng dẫn thực hiện năm 2021 | KDL | |
| | 3 | H10.10.05.03 | Thông báo tài liệu về hệ thống sách mới trên thư viện điện tử. | http://thuvien.ntu.edu.vn | Thư viện | |
| | 4 | H10.10.05.04 | Sơ đồ Wifi Trường ĐHNT | BC-TTPVTH ngày 11/10/2020 | ĐHNT | |
| | 5 | H10.10.05.05 | Thống kê cơ sở vật chất, thiết bị, hệ thống Internet của Nhà trường phục vụ cho hoạt động dạy và học | Hình ảnh chụp ngày 03/1/2022 | KDL | |
| | 6 | H10.10.05.06 | Khu tự học của SV | Hình ảnh chụp ngày 03/1/2022 | KDL | |
| | 7 | H10.10.05.07 | Khu kí túc xá của SV | Hình ảnh chụp ngày 03/1/2022 | KDL | |
| | 8 | H10.10.05.08 | Nhà thi đấu, sân bóng | Hình ảnh chụp ngày 03/1/2022 | KDL | |

| Tiêu chí | STT | Mã minh Chứng | Tên minh chứng | Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát... | Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện | Ghi chú |
|----------------------|--|---------------|--|---|---|---------|
| | 9 | H10.10.05.09 | Đánh giá chất lượng dịch vụ tại ĐHNT | <ul style="list-style-type: none"> - Báo cáo đánh giá chất lượng DV đào tạo trực tuyến - PGS.TS Lê Chí Công hướng dẫn - 2021 - Báo cáo đánh giá chất lượng DV đào tạo tiếng Anh - PGS.TS Lê Chí Công hướng dẫn - 2021 - Báo cáo đánh giá chất lượng DV giữ xe tại ĐHNT - PGS.TS Lê Chí Công hướng dẫn - 2021 - Báo cáo đánh giá chất lượng KTX tại ĐHNT - PGS.TS Lê Chí Công hướng dẫn - 2021 | KDL | |
| Tiêu chí 10.6 | Cơ chế phản hồi của các bên liên quan có tính hệ thống, được đánh giá và cải tiến | | | | | |
| | 1 | H10.10.06.01 | Bảng tổng hợp đánh giá kết quả đầu ra | Tổng hợp nhóm nghiên cứu | KDL | |
| | 2 | H10.10.06.02 | Kết quả góp ý, thống kê đánh giá từ người học về hoạt động giảng dạy của GV qua các năm | Phòng ĐBCL&KT | PĐBCL&KT | |
| | 3 | H10.10.06.03 | Thông báo, phiếu khảo sát và kết quả lấy ý kiến của người học về công tác cố vấn học tập | TB-PCTSV ngày 5/5/2017 | ĐHNT | |

| Tiêu chí | STT | Mã minh Chứng | Tên minh chứng | Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát... | Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện | Ghi chú |
|----------|-----|---------------|--|--|---|---------|
| | 4 | H10.10.06.04 | Thông báo v/v đối thoại giữa Hiệu trưởng và CBVC | - 621/TB-ĐHNT ngày 12/10/2016 - 639/TB-ĐHNT ngày 15/10/2019 - 384/TB-ĐHNT ngày 26/6/2018 - 674/TB-ĐHNT ngày 21/11/2017 - 94/TB-ĐHNT ngày 20/2/2017 | ĐHNT | |
| | 5 | H10.10.06.05 | Hộp thư góp ý và thông tin liên hệ với BGH | Ảnh chụp màn hình ngày 17.02.2022 | KDL | |
| | 6 | H10.10.06.06 | Hướng dẫn lấy phiếu KS bằng phiếu giấy | Hướng dẫn lấy ý kiến người học về Giảng dạy học phần | PĐBCL&KT | |
| | 7 | H10.10.06.07 | Hình thức khảo sát qua phần mềm QLĐT | 608/TB-ĐHNT ngày 25/10/2017 | ĐHNT | |
| | 8 | H10.10.06.08 | Phiếu khảo sát SV tốt nghiệp | ĐHNT | ĐHNT | |
| | 9 | H10.10.06.09 | Phiếu khảo sát và báo cáo kết quả hoạt động dạy học E-learning | Tập hợp nhóm báo cáo | ĐHNT | |
| | 10 | H10.10.06.10 | Email gửi kết quả KS đến BGH và các ĐV | Tập hợp nhóm báo cáo | KDL | |
| | 11 | H10.10.06.11 | Email gửi báo cáo CTSV của phòng CTCTSV | Tập hợp nhóm báo cáo | KDL | |

| Tiêu chí | STT | Mã minh Chứng | Tên minh chứng | Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát... | Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện | Ghi chú |
|--------------------------------------|--|--|--|--|---|---------|
| | 12 | H10.10.06.12 | Kế hoạch đảm bảo chất lượng giáo dục | 905/KH-ĐHNT ngày 30/12/2020 | ĐHNT | |
| | 13 | H10.10.06.13 | QĐ thành lập HĐ tự đánh giá và cải tiến CTĐT | 1557/QĐ-ĐHNT ngày 2/12/2019 | ĐHNT | |
| TIÊU CHUẨN 11: KẾT QUẢ ĐẦU RA | | | | | | |
| Tiêu chí 11.1 | Tỉ lệ thi học, tốt nghiệp được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến chất lượng | | | | | |
| | 1 | H11.11.01.01 | Phần mềm quản lý đào tạo | qltd.ntu.edu.vn | PĐTĐH | |
| | 2 | H11.11.01.02 | Thông báo công tác tốt nghiệp Đại học từ năm 2016-2020 | - 557/TB-ĐTĐH ngày 15/10/2018 | PĐTĐH | |
| | | | | - 597/TB-ĐTĐH ngày 6/9/2019 | | |
| | 3 | H11.11.01.03 | Thống kê SV tốt nghiệp và thi học từ năm 2016-2020 | - Bảng thống kê SV bậc đại học tốt nghiệp đúng hạn từ 2016 đến 2021 | PCTCTSV | |
| 4 | H11.11.01.04 | Quyết định về việc công nhận tốt nghiệp và cấp bằng hệ chính quy | - 753/QĐ-ĐHNT ngày 12/9/2016 | PĐTĐH | | |
| | | | - 1354/QĐ-ĐHNT ngày 21/10/2019 | | | |
| | | | - 140/QĐ-ĐHNT ngày 20/2/2020; | | | |

| Tiêu chí | STT | Mã minh Chứng | Tên minh chứng | Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát... | Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện | Ghi chú |
|----------------------|--|---------------|---|--|---|---------|
| | | | | - 1176/QĐ-ĐHNT ngày 4/1/2021 | | |
| | | | | - 440/QĐ-ĐHNT ngày 18/4/2022 | | |
| | 5 | H11.11.01.05 | Thống kê SV buộc thôi học từ năm 2016-2020 | - Thống kê SV buộc thôi học, cảnh báo, dừng học bỏ học dài ngày, xoá tên bỏ học dài ngày 2015 - 2021 | PCTCTSV | |
| | 6 | H11.11.01.06 | Mẫu Đơn xin học lại 2021 | - Link biểu mẫu: shorturl.at/EW478 | PCTCTSV | |
| Tiêu chí 11.2 | Thời gian tốt nghiệp trung bình được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến chất lượng | | | | | |
| | 1 | H1.01.01.04 | Quyết định Ban hành Quy chế đào tạo trình độ đại học của ĐHNT | 753/QĐ-ĐHNT ngày 13/8/2021 | ĐHNT | |
| | 2 | H2.02.01.08 | Quyết định về việc ban hành mẫu CTĐT trình độ đại học | 754/QĐ-ĐHNT ngày 13/8/2021 | ĐHNT | |
| | 3 | H11.11.01.02 | Thông báo công tác tốt nghiệp Đại học từ năm 2016-2020 | 557/TB-ĐTĐH ngày 15/10/2018 | P.ĐTĐH | |
| | | | | 597/TB-ĐTĐH ngày 6/9/2019 | | |

| Tiêu chí | STT | Mã minh Chứng | Tên minh chứng | Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát... | Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện | Ghi chú |
|----------------------|--|---------------|--|---|---|---------|
| | 4 | H11.11.01.03 | Thống kê SV tốt nghiệp và thôi học từ năm 2016-2020 | Bảng thống kê SV bậc đại học tốt nghiệp đúng hạn từ 2016 đến 2021 | PCTCTSV | |
| | 5 | H11.11.02.01 | Thời gian tốt nghiệp trung bình k54-k58 | Bảng thống kê thời gian tốt nghiệp trung bình ngành khách sạn từ K54 đến 58 | PCTCTSV | |
| Tiêu chí 11.3 | Tỉ lệ có việc làm sau tốt nghiệp được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến chất lượng | | | | | |
| | 1 | H11.11.03.01 | Kế hoạch khảo sát tình hình việc làm SV tốt nghiệp trong khoảng 12 tháng | 757/KH-ĐHNT ngày 4/11/2020 | TTHTVL&KN | |
| | 2 | H11.11.03.02 | Thông báo số 1 Tổ chức ngày hội tư vấn và tuyển dụng việc làm lần 1 năm | - 18/TB-QHDN ngày 11/4/2019 - Hình ảnh ngày hội tuyển dụng của Trường, của KDL | | |
| Tiêu chí 11.4 | Loại hình và số lượng các hoạt động nghiên cứu của NH được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến chất lượng | | | | | |
| | 1 | H11.11.04.01 | Quyết định Ban hành Quy định về Hoạt động NCKH của SV trong trường ĐHNT | 1658/QĐ-ĐHNT-KHCN ngày 19/12/2011 | PKHCN | |

| Tiêu chí | STT | Mã minh Chứng | Tên minh chứng | Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát... | Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện | Ghi chú |
|----------------------|--|----------------------|---|--|--|----------------|
| | 2 | H11.11.04.02 | Kỹ yếu hội thảo cấp quốc gia | Kỉ yếu HTKH quốc gia: Hướng đi mới cho du lịch Việt Nam hậu covid-19; xuất bản bởi Đại học Kinh Tế Quốc Dân năm 2021; chỉ số ISBN: 978-604-330-047-5 | Chụp màn hình máy tính | |
| Tiêu chí 11.5 | Mức độ hài lòng của các bên liên quan được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến chất lượng | | | | | |
| | 1 | H11.11.05.01 | Biên bản họp Khoa tổng kết năm học 2020-2021 và phương hướng nhiệm vụ năm học 2021-2022 | Biên bản tổng kết Khoa năm học 2020 - 2021 và phương hướng nhiệm vụ năm học 2021 - 2022 | KDL | |

DANH MỤC MINH CHỨNG BỔ SUNG

| Tiêu chí | STT | Mã minh Chứng | Tên minh chứng | Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát... | Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện | Ghi chú |
|-----------------|------------|----------------------|--|---|--|----------------|
| 5.5 | 1 | HBS.05.05.01 | Email GV xử lý khiếu nại KQHT | Hình ảnh chụp từ màn hình | KDL | |
| 6.1 | 1 | HBS.06.01.01 | Thống kê kết quả thực hiện quy hoạch của khoa Du lịch | Bảng thống kê giai đoạn từ 2017 đến 2022 | KDL | |
| 6.2 | 1 | HBS.06.02.01 | Thống kê số lượng cơ cấu đội ngũ GV | Bảng thống kê số lượng GV đến 2022 | Phòng ĐTĐH, KDL | |
| 6.2 | 2 | HBS.06.02.02 | Bảng thanh toán giảng dạy vượt giờ năm học 2020-2021 | Thanh toán vượt giờ năm học 2020-2021 | Phòng TC-NS | |
| 6.3 | 1 | HBS.06.03.01 | Danh sách GV KDL được bổ nhiệm, điều chuyển từ 2017-2022 | Thống kê giai đoạn từ 2017 đến 2022 | Phòng TC-NS, KDL | |
| 6.4 | 1 | HBS.06.04.01 | Mẫu phiếu đánh giá hoạt động giảng dạy của GV | Mẫu ĐBCL-01 | Phòng ĐBCL&KT | |
| 6.4 | 2 | HBS.06.04.02 | Thống kê kết quả thi đua, trình độ NN, tin học, NVSP của KDL | Giai đoạn từ 2017 đến 2022 | Phòng TC-NS, KDL | |
| 6.6 | 1 | HBS.06.06.01 | Thống kê hoạt động PVCD của KDL từ 2017 đến 2022 | Giai đoạn từ 2017 đến 2022 | KDL | |
| 6.7 | 1 | HBS.06.07.01 | Thống kê hoạt động NCKH của KDL từ 2017 đến 2022 | Giai đoạn từ 2017 đến 2022 | Phòng KH-CN, KDL | |

| | | | | | | |
|-----|---|--------------|--|--|--------------------------------------|--|
| 8.1 | 1 | HBS.08.01.01 | Phân tích và dự báo nhu cầu nhân lực tỉnh Khánh Hòa từ 2017 - 2021 | 24/BC-DVVLKH, ngày 4/4/2017 35/BC-DVVLKH, ngày 23/4/2018 84/BC-DVVLKH, ngày 13/10/2018 117/BC-DVVLKH, ngày 28/12/2018 48/BC-DVVLKH, ngày 2/7/2019 94/BC-DVVLKH, ngày 6/12/2019 30/BC-DVVLKH, ngày 3/4/2020 100/BC-DVVLKH, ngày 18/12/2020 26/BC-DVVLKH, ngày 9/4/2021 112/BC-DVVLKH, ngày 9/12/2021 | Trung tâm dịch vụ việc làm Khánh Hòa | |
| | 2 | HBS.08.01.02 | Tổng hợp Email xin ý kiến các bên liên quan về chính sách tuyển sinh 2017-2022 | Ảnh chụp màn hình Email Phòng Đào tạo gửi các bên liên quan xin ý kiến đối với chính sách tuyển sinh qua các năm: 10/11/2016; 19/1/2018; 3/5/2019; 9/10/2019; 12/12/2020; 8/12/2021; | PĐTĐH | |
| | 3 | HBS.08.01.03 | Tổng hợp các biên bản họp Hội đồng tuyển sinh 2020 - 2021 | Biên bản họp của Hội đồng tuyển sinh các ngày 22/10/2019; 22/6/2020; 31/8/2020; 18/9/2020; | HĐTS | |
| 8.2 | 1 | HBS.08.02.01 | Kết quả khảo sát tân sinh viên về quyết định lựa chọn trường ĐNHT 2017 - 2018 | Báo cáo khảo sát 2017, 2018 | TTHTVL&KN | |

| | | | | | | |
|------|---|--------------|---|--|-----------------|--|
| | 2 | HBS.08.02.02 | Kết quả so sánh chính sách tuyển sinh trường ĐHNT qua các năm và bài học kinh nghiệm | Kết quả so sánh các năm 2016 – 2017 đến 2021 – 2022 | PĐTĐH | |
| 8.3 | 1 | HBS.08.03.01 | Quyết định ban hành Quy định Khối lượng và cấu trúc CTĐT năm 2022 | 613/QĐ-ĐHNT ngày 24/5/2022 | ĐHNT | |
| | 2 | HBS.08.03.02 | Quyết định về cập nhật CTĐT | 1297/QĐ-ĐHNT ngày 7/10/2019 | ĐHNT | |
| | 3 | HBS.08.03.03 | Tổng hợp các quyết định giao CVHT theo đổi tiến độ NH | 1402/QĐ-ĐHNT ngày 27/11/2018 312/QĐ-ĐHNT ngày 19/3/2018 1115/QĐ-ĐHNT ngày 22/10/2021 | ĐHNT | |
| 8.4 | 1 | HBS.08.04.01 | Văn kiện đại hội đoàn Khoa du lịch tổng kết các hoạt động NH tham gia | Ngày 15/5/2022 | Đoàn KDL | |
| | 2 | HBS.08.04.02 | Quyết định thành lập Câu lạc bộ đại cương PTO và danh sách các câu lạc bộ, đội tình nguyện trường ĐHNT | 06/QĐ-HSV ngày 19/2/2021 | HSV Trường ĐHNT | |
| 8.5 | 1 | HBS.08.05.01 | Tổng hợp các Quyết định thành lập tổ Y tế, kế hoạch và các báo cáo y tế học đường qua các năm từ TTPVTH | 372/QĐ-ĐHNT ngày 5/4/2019 919/KH-ĐHNT ngày 31/12/2019 711/KH-ĐHNT ngày 18/12/2018 784/KH-ĐHNT ngày 21/12/2016 | ĐHNT | |
| | 2 | HBS.08.05.02 | Tổng hợp các kết quả đánh giá chất lượng môi trường sống và học tập của NH và các bên liên quan tại Trường ĐHNT | 04/BC-ĐBCLKT ngày 18/3/2022 18/BC-ĐBCLKT ngày 17/10/2020 | Phòng ĐBCL&KT | |
| 11.3 | 1 | HBS.11.03.03 | Báo cáo tình hình việc làm sinh viên | Các báo cáo tình hình việc làm sv từ K54-K58 | TT QHDN&HTSV | |

